

J02 Avis de Marché appel d'offre standard Dir24

Département(s) de publication : 69

I. II. III. IV. VI.

AVIS DE MARCHÉ

Directive 2014/24/UE

Le présent avis constitue un appel à la concurrence

SECTION I : POUVOIR ADJUDICATEUR

I.1) NOM ET ADRESSES

Institut d'Etudes Politiques de Lyon, Numéro national d'identification : 19690173000024, 14 avenue Berthelot , 69365, Lyon Cedex 07, Téléphone : (+33) 4 37 28 38 00, Courriel : marches.publics@sciencespo-lyon.fr, Fax : (+33) 4 37 28 38 01, Code NUTS : FRK26

Adresse(s) internet :

Adresse principale : <http://www.sciencespo-lyon.fr/>

Adresse du profil acheteur : <http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com>

I.2) PROCÉDURE CONJOINTE

I.3) COMMUNICATION

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse suivante : [http://sciencespo-lyon.e-](http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com/dossier_de_consultation_electronique_23796_531232.html)

[marchespublics.com/dossier_de_consultation_electronique_23796_531232.html](http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com/dossier_de_consultation_electronique_23796_531232.html)

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues :

au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

autre adresse :

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées :

par voie électronique à l'adresse : [http://sciencespo-lyon.e-](http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com/dossier_de_consultation_electronique_23796_531232.html)

[marchespublics.com/dossier_de_consultation_electronique_23796_531232.html](http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com/dossier_de_consultation_electronique_23796_531232.html)

au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

à l'adresse suivante :

I.4) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR

Organisme de droit public

I.5) ACTIVITÉ PRINCIPALE

Éducation

SECTION II : OBJET

II.1) ÉTENDUE DU MARCHÉ

II.1.1) Intitulé : Prestations d'agence de voyage

Numéro de référence : 2017-01

II.1.2) Code CPV principal :

Descripteur principal : 63510000

Descripteur supplémentaire :TA36.

II.1.3) Type de marché

Services

II.1.4) Description succincte : Le lot N° 1, prestation d'émission de titres de transports et services annexes,

concerne, pour les agents et invités dont les frais sont pris en charge par Sciences Po Lyon.

Le lot N° 2, prestation de réservation d'hôtel, concerne la recherche et la réservation d'hôtel avec la négociation de tarifs préférentiels.

II.1.5) Valeur totale estimée :

Valeur hors TVA : 400 000 euros

II.1.6) Information sur les lots :

Ce marché est divisé en lots : Oui

Il est possible de soumettre des offres pour tous les lots
Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire : 2

II.2) DESCRIPTION

II.2.1) Intitulé : PRESTATIONS D'ÉMISSION DE TITRES DE TRANSPORTS ET SERVICES ANNEXES.

Lot n° : 1

II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s)

Code CPV principal : 34980000.

II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS : FRK26|

Lieu principal d'exécution : Institut d'études Politiques de Lyon - 14, Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07

II.2.4) Description des prestations : Le lot N° 1 concerne, pour les agents et invités dont les frais sont pris en charge par Sciences Po Lyon : - la recherche, réservation et émission de titres de transport aériens (en intégrant également des compagnies low-cost), - la recherche, réservation et émission de titres de transport ferroviaire, - la modification et l'annulation des billets si besoin, - la recherche et location de véhicule, - la prise d'abonnements et de cartes de réductions ferroviaires et aériens, - la souscription au programme de fidélisation des compagnies aériennes et compagnies ferroviaires, - les démarches pour l'obtention de visa, - la mise en place de profil voyageur avec état civil, abonnements et réductions : Ces informations seront complétées directement par les agents de Sciences Po Lyon. Pour ces demandes, le prestataire devra mettre à disposition une plateforme internet permettant d'assurer ces missions, et un service d'assistance.

II.2.5) Critères d'attribution

Critères énoncés ci-dessous

Critère de qualité

1. Plateforme de commande de billets online : Retour des testeurs sur la facilité d'utilisation, programme de formation des utilisateurs, fonctionnement de l'assistance utilisateur tout au long du marché / Pondération : 20

2. Conditions, méthodes et procédures proposés pour garantir le meilleur prix de billet ou de réservation / Pondération : 15

3. OffLine : Moyens humains et organisation proposée : équipe dédiée, horaires d'ouverture, délais de réponse / Pondération : 10

4. Outil de reporting / Pondération : 10

5. Protection des données (CNIL) / Pondération : 5

Prix :

1. Prix / Pondération : 40

II.2.6) Valeur estimée

Valeur hors TVA : EUR.

II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois : 60

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction : non

Description des modalités ou du calendrier des reconductions :

II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer

Critères objectifs de limitation du nombre de candidats :

II.2.10) Variantes

Des variantes seront prises en considération : non

II.2.11) Information sur les options

Options : non

II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques

Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique : non

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne : non

II.2.14) Informations complémentaires :

II.2.1) Intitulé : PRESTATIONS DE RÉSERVATION D'HÔTEL.

Lot n° : 2

II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s)

Code CPV principal : 98341100.

II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS : FRK26|

Lieu principal d'exécution : Institut d'Études Politiques de Lyon - 14, Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex

II.2.4) Description des prestations : Le lot N°2, prestation de réservation d'hôtel, concerne la recherche et la réservation d'hôtel avec la négociation de tarifs préférentiels. Le prestataire devra avoir une offre suffisamment large pour répondre à la demande de proximité des lieux de missions, en France et à l'étranger. Le prestataire devra effectuer la réservation et émettre un bon de réservation (voucher). Ce voucher pourra être modifié ou annulé si besoin. Pour répondre à ces demandes, le prestataire devra mettre à disposition une plateforme internet permettant d'assurer ces missions, et un service d'assistance (téléphonique ou courrier électronique) accessible au minimum de 9h00 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

II.2.5) Critères d'attribution

Critères énoncés ci-dessous

Critère de qualité

1. Plateforme de réservations online : Retour des testeurs sur la facilité d'utilisation, programme de formation des utilisateurs, fonctionnement de l'assistance utilisateur tout au du marché / Pondération : 20
2. Conditions, méthodes et procédures proposés pour garantir le meilleur prix de billet ou de réservation / Pondération : 15
3. OffLine : Moyens humains et organisation proposée : équipe dédiée, horaires d'ouverture, délais de réponse / Pondération : 10
4. Outil de reporting / Pondération : 10
5. Protection des données (CNIL) / Pondération : 5

Prix :

1. Prix / Pondération : 40

II.2.6) Valeur estimée

Valeur hors TVA : EUR.

II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois : 60

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction : non

Description des modalités ou du calendrier des reconductions :

II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer

Critères objectifs de limitation du nombre de candidats :

II.2.10) Variantes

Des variantes seront prises en considération : non

II.2.11) Information sur les options

Options : non

II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques

Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique : non

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne : non

II.2.14) Informations complémentaires :

SECTION III : RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE, FINANCIER ET TECHNIQUE

III.1) CONDITIONS DE PARTICIPATION

III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

Liste et description succincte des conditions :

III.1.2) Capacité économique et financière

Liste et description succincte des critères de sélection :

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s) :

III.1.3) Capacité technique et professionnelle

Liste et description succincte des critères de sélection, indication des informations et documents requis :

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s) :

III.1.5) Informations sur les marchés réservés :

III.2) CONDITIONS LIÉES AU MARCHÉ

III.2.1) Information relative à la profession

III.2.2) Conditions particulières d'exécution :

III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché

III.2.4) Marché éligible au MPS

La transmission et la vérification des documents de candidatures peut être effectuée par le dispositif Marché public simplifié sur présentation du numéro de SIRET : non

SECTION IV : PROCÉDURE

IV.1) DESCRIPTION

IV.1.1) Type de procédure
procédure ouverte

IV.1.3) Informations sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Dans le cas d'accords-cadres - justification d'une durée dépassant quatre ans :

IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue

IV.1.5) Information sur la négociation

IV.1.6) Enchère électronique :

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics : oui

IV.2) RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure

Numéro de l'avis au JO série S :

IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

18 décembre 2017 à 12:00

IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

Date :

IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation :

français

IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre :

L'offre doit être valable jusqu'au :

ou

Durée en mois : 4 (A compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) Modalité d'ouverture des offres

Date : 18 décembre 2017 à 14:00

Informations sur les personnes autorisées et les modalités d'ouverture :

SECTION VI : RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

VI.1) RENOUELEMENT

Il ne s'agit pas d'un marché renouvelable

Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis :

VI.2) INFORMATIONS SUR LES ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES

La facturation en ligne sera acceptée

VI.3) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

1)Le Pouvoir Adjudicateur met à disposition le dossier de consultation par voie électronique, à l'adresse suivante :
<http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com/>

2)Justificatifs candidature :

- Extrait au Kbis

- Les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée à engager la société

- Lettre de candidature-Habilitation du mandataire par ses cotraitants (DC1 disponible sur

http://www.economie.gouv.fr/files/directions_services/daj/marches_publics/formulaires/DC/im_primes_dc/dc1.rtf)

- Déclaration du candidat individuelle ou du membre du groupement (DC2 disponible sur

http://www.economie.gouv.fr/files/directions_services/daj/marches_publics/formulaires/DC/im_primes_dc/dc2.rtf)

- Etat annuel des certificats fiscaux et sociaux (NOTI1 disponible sur

http://www.economie.gouv.fr/files/directions_services/daj/marches_publics/formulaires/NOTI/imprimes_noti/noti1.rtf)

- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

- Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature

- RIB ou RIP

- Attestation d'assurances

3) Justificatifs offre

Acte d'engagement

- Bordereau de prix unitaire
- Mémoire technique
- Cahier des clauses administratives particulières - Cahier des clauses techniques particulières

4) Remise des candidatures et offres

Les candidats choisissent librement entre, d'une part, la transmission électronique de leur offre et, d'autre part, leur envoi sur un support papier

Envoi papier : Les offres devront être remises, sous forme papier, dans une enveloppe cachetée insérée sous pli également cacheté, contre récépissé à l'attention d'Arnaud Marcon, Service finances - gestion, Sciences-Po Lyon, bureau 104, 1er étage du bâtiment D - administration Sciences-Po Lyon, 14 avenue Berthelot 69 365 Lyon Cedex 07 avant la date limite de remise des offres et pendant les heures d'ouvertures précisées sur la première page du présent règlement de consultation.

Envoi dématérialisé : Le pouvoir adjudicateur accepte les plis adressés par voie électronique à l'adresse suivante : <http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com/>

5) Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de l'établissement de leur offre, les candidats devront faire parvenir une demande écrite, 6 jours au plus tard avant la date limite de remise des offres <http://sciencespo-lyon.e-marchespublics.com>

Il ne sera répondu à aucune question orale.

VI.4) PROCÉDURES DE RECOURS

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal Administratif de Lyon, 184, Rue Duguesclin, 69003, LYON, Téléphone : (+33) 4 78 14 10 65,
Courriel : greffe.ta-lyon@juradm.fr Adresse internet : <http://lyon.tribunal-administratif.fr/> .

VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation :

Tribunal Administratif de Lyon, 184, Rue Duguesclin, 69003, LYON, Téléphone : (+33) 4 78 14 10 65,
Courriel : greffe.ta-lyon@juradm.fr Adresse internet : <http://lyon.tribunal-administratif.fr/> .

VI.4.3) Introduction de recours :

VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours :

Institut d'Etudes Politiques de Lyon, Chargée des affaires juridiques - Charlotte Quelin
14, Avenue Berthelot, 69365, LYON, Téléphone : (+33) 04 37 28 38 21, Courriel :
charlotte.uelin@sciencespo-lyon.fr

VI.5) DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS

13 novembre 2017