

Évaluation et suivi des politiques publiques

Programme de master

L'évaluation : une profession

L'évaluation porte un jugement sur la valeur des actions publiques au vu de leurs effets dans la société, dans l'économie et/ou dans l'environnement. Elle contribue à la formulation et à l'amélioration des politiques publiques. Elle participe au débat démocratique à tous les niveaux de gouvernement. Elle concourt à moderniser la gestion publique en liaison avec le suivi ou pilotage des performances qui ajuste l'action publique en continu au vu des changements constatés sur les publics ciblés. Plus globalement, ces activités visent à orienter la gestion publique vers une logique de résultats plutôt qu'une logique de moyens.

- **L'action publique se transforme**

L'action publique est de plus en plus souvent mise en œuvre sous forme de programmes dans le cadre de politiques ou des stratégies. Dans ce contexte, une attention croissante est portée aux résultats et aux impacts. L'évaluation et le suivi deviennent des nécessités.

- **Les métiers de l'évaluation se développent**

L'évaluation et le pilotage des performances sont des activités en développement rapide, maintenant considérées comme des compétences nécessaires dans le secteur public, et de plus en plus reconnues comme un métier à part entière. Ces activités se développent à tous les niveaux de l'administration publique, dans le secteur associatif et les ONG, ainsi que dans les centres de recherche et sociétés de conseil travaillant pour le secteur public. Les « carrières » peuvent comporter des passages du privé au public et réciproquement.

- **Les formations universitaires s'organisent**

Les formations universitaires se structurent. Plusieurs masters européens affichent désormais l'évaluation comme compétence principale. Un réseau de six universités européennes¹ a été créé en 2006 à l'initiative de Lyon et Berne.

- **L'Université de Lyon propose**

... depuis 2004, un parcours de master en Évaluation et Suivi des Politiques Publiques caractérisé par :

- une formation professionnelle aux métiers de l'évaluation et du pilotage
- un ancrage professionnel dans les secteurs public et privé
- la participation des spécialistes reconnus
- une dimension européenne affirmée²
- une relation étroite avec l'analyse des politiques publiques.

¹ Berne, Londres (London Metropolitan University), Lyon, Madrid (Universidad Complutense), Odense (South Denmark University) et Sarrebruck.

² Plusieurs experts européens participent à l'enseignement.

Une formation de haut niveau

Le master forme des professionnels capables de garantir la qualité de leurs travaux et d'en maîtriser les enjeux techniques, sociaux et politiques. Il s'agit notamment d'apprécier l'opportunité des systèmes de pilotage et d'évaluation, de choisir les démarches méthodologiques les plus adaptées et d'impliquer efficacement les parties prenantes dans la conception et l'évaluation des politiques publiques

- **Maîtrise de l'analyse des politiques publiques**

L'évaluation a une dimension politique dans la mesure où elle formule des jugements de valeur dans un contexte de pluralité de points de vue légitimes, voire de contradiction entre ces points de vue.

L'analyse des politiques fournit les concepts qui permettent de comprendre ce contexte. Longtemps considérée comme un pur sujet d'étude et de recherche, elle trouve maintenant un de ses débouchés professionnels directs dans les métiers de l'évaluation. C'est dans cette perspective que la formation a été créée à Sciences Po Lyon.

- **Maîtrise du pilotage et de l'évaluation des politiques publiques**

L'enseignement du master bénéficie des connaissances accumulées sur le pilotage et l'évaluation depuis plusieurs dizaines d'années, entre autres grâce à :

- un ancrage dans plusieurs réseaux de recherche au niveau international (www.inteval-group.org) et français ([Réseau des Chercheurs de la SFE](#))
- une insertion directe dans les travaux méthodologiques de la Commission européenne (ex. guides d'évaluation d'[EuropeAid](#))
- des intervenants professionnels expérimentés et travaillant dans des organisations et secteurs très variés (voir détails en Annexe)

- **Maîtrise de la conception et de la conduite des politiques publiques**

Un nombre croissant de démarches participent à la conception et à la conduite de l'action publique. À côté de l'évaluation et du suivi, on rencontre d'autres activités comme le contrôle, l'inspection, l'audit, la certification, le management par la qualité, les diagnostics, la prospective, la concertation, etc. Ces activités s'exercent dans un contexte dont la complexité s'accroît. De nouvelles formes de gouvernance entrecroisent différents niveaux d'administration. Elles impliquent les parties prenantes et/ou les citoyens.

La formation exerce à adopter un regard distancié sur la valeur ajoutée de ces différentes activités professionnelles et sur leur place dans la supervision de l'action publique.

- **Appui sur un réseau professionnel solide**

La formation s'appuie sur un solide réseau professionnel, notamment au niveau régional.

La Région Rhône Alpes a développé depuis plus de quinze ans une pratique autonome et originale d'évaluation, puis de conception de ses propres politiques. De ce point de vue, elle a été et reste pionnière en France et en Europe. Son service d'évaluation a été fortement impliqué dans le master depuis sa création.

Le Club Rhône-Alpes de l'évaluation est le plus ancien des clubs régionaux de la Société Française de l'Évaluation. Il a établi une coopération étroite avec le master, notamment par l'organisation conjointe d'un colloque annuel sur un thème lié à l'évaluation.

Dans la région et au-delà, de nombreuses organisations appartenant aux secteurs public et privé apportent un concours régulier au master (voir détails en Annexe)

Programme des études

- **Parcours de formation**

Mi-septembre à fin janvier :

- Séminaires en commun avec le parcours « Analyse des politiques publiques »
 - Séminaire « Instruments de l'analyse des politiques publiques » ou « Lectures sur l'évaluation des politiques publiques »
 - Séminaire « Conception et conduite des politiques publiques »
- Cours et conférences :
 - Conférences sur l'évaluation et le suivi dans les institutions publiques
 - Cours sur le pilotage de l'évaluation
- Ateliers techniques et professionnels :
 - Préparation d'un cahier des charges d'une évaluation
 - Préparation d'une offre d'évaluation
 - Conception méthodologique des évaluations
 - Techniques des sciences sociales appliquées à l'évaluation
 - Suivi et pilotage d'une action publique
- Préparation d'un colloque sur l'évaluation et le suivi des politiques publiques (en partenariat avec le club Rhône-Alpes de l'évaluation, mi-janvier à Sciences-Po Lyon)

Février à début septembre :

- Stage professionnel (5 mois minimum)
- Soutenance du rapport de stage devant un jury (début septembre)

- **Rythme de travail et crédits universitaires**

Mi-septembre à fin janvier : le début de semaine est consacré aux cours et séminaires, tandis que la fin de semaine est consacrée aux travaux individuels et en groupes (30 crédits ECTS)

Février à début septembre : stage professionnel puis soutenance du rapport de stage devant un jury (30 crédits ECTS)

- **Stages**

Un stage de cinq mois se déroule en France ou à l'étranger, dans une organisation internationale, un ministère, une agence publique, une collectivité, une association, une ONG, un bureau d'étude ou un laboratoire académique.

Le master dispose d'une base de données des organismes d'accueil et propose des ateliers de recherche / construction des projets de stages. L'organisation d'accueil doit disposer d'un maître de stage expérimenté en évaluation et/ou en pilotage des performances. Le rapport de stage est validé conjointement par le maître de stage et par un intervenant du master.

Le rapport de stage comprend :

- Présentation de l'organisation d'accueil et de son contexte du point de vue des politiques publiques et de leur évaluation ou suivi
- Compte rendu du stage et explication de la contribution du stagiaire aux travaux de l'organisation d'accueil
- Discussion approfondie d'un ou plusieurs aspects du stage, démontrant une bonne capacité à prendre du recul par rapport au travail réalisé et à son contexte, et comportant des recommandations adressées à l'organisation d'accueil.
- Auto-appréciation des compétences professionnelles à l'issue du master.

Participants et critères de sélection

• **Etudiants**

Formation ouverte à tout étudiant français ou étranger répondant aux critères de sélection. **Candidatures avant le 10 juin.** La sélection comprend un examen du dossier remis (Cf. dossier d'admission) et un entretien si le dossier est suffisamment de bon niveau.

Pour les étudiants de Lyon 2 et de Sciences-Po, une présélection est ouverte dès le mois de janvier (dossier à remettre avant le 31 janvier pour les étudiants de Lyon 2 et avant le 30 avril pour les étudiants de Sciences-Po Lyon)

S'adresser à Mme Rita Berlioz-Arthaud :

rita.berlioz-arthaud@sciencespo-lyon.fr

+33 (0) 4 37 28 38 16

• **Professionnels – formation continue**

Les personnes en cours d'emploi depuis plus de 2 ans et/ou ayant plus de 28 ans qui souhaitent suivre la formation dans sa totalité peuvent bénéficier d'une dispense de certains cours, de conditions de stage adaptées (rédaction d'un mémoire dans le cadre de la reprise de l'activité professionnelle au 2nd semestre) et d'un étalement de la formation sur deux ans.

Les dossiers d'admission sont spécifiques et sont à demander au responsable de la formation continue, M. Fabrice Buisson (Cf. contact ci-dessous) ou au directeur de la formation, M. Nicolas Desquinabo. Les candidatures peuvent se faire dès le mois de janvier et sont closes le 31 mai.

Le prix de la formation s'élève à 5000 € tout compris, dont 25% à régler au moment de l'inscription. Une réduction de 2000 € est appliquée lorsque le participant finance lui-même sa formation.

S'adresser à M. Fabrice Buisson :

fabrice.buisson@sciencespo-lyon.fr

+33 (0) 4 37 28 38 11

• **Critères de sélection**

Pour les étudiants et professionnels (français ou étrangers), les critères de sélection sont :

- Niveau master 1 (240 crédits européens) avec un niveau de réussite suffisamment bon
- Familiarité avec l'évaluation des politiques publiques, motivation pour ce thème et projet professionnel crédible
- Connaissance et expérience des techniques de base telles tableurs, bases de données, analyses statistiques ...
- Capacité à travailler en français et en anglais de façon efficace et ouverture aux échanges internationaux.

A l'issue du processus de sélection, environ 20 étudiants (dont 5 à 6 professionnels et 5 à 10 étudiants de Lyon 2 et de Sciences-Po Lyon) participent chaque année au Master.

Débouchés

- **Débouchés visés**

La formation ouvre à des postes d'évaluation et de suivi des politiques publiques dans :

- Les administrations et organismes publics et parapublics
- Les ONGs, fondations et associations
- Les sociétés de conseil et d'étude

Au sein de ces mêmes catégories d'organisation, la formation conduit également aux activités voisines de l'évaluation et du suivi telles que la conception des politiques et des programmes, le contrôle de gestion, le marketing public, la concertation, la communication publique, etc.

Plus généralement, la formation offre une porte d'entrée innovante dans tous les métiers de la gestion publique.

Tous les niveaux d'administration sont concernés, depuis le local jusqu'à l'international, avec une référence particulière à la pratique de la Commission européenne, qui a été un des principaux moteurs du développement de l'évaluation en France.

- **Aide à la prise de poste**

Une assistance peut être apportée à la demande pendant un an aux anciens étudiants qui débutent dans leur premier poste. Cette assistance prend la forme de deux rendez-vous téléphoniques à 6 mois et 12 mois respectivement.

L'assistance a une visée personnelle. Elle est apportée en prenant soin de respecter la confidentialité. Elle s'interdit d'interférer ou de parasiter la hiérarchie, ainsi que de fausser la concurrence. L'employeur en est averti.

- **Placement**

Les diplômés sont embauchés par des organisations publiques, des ONG et des sociétés privées réalisant des évaluations pour le secteur public.

Tous les niveaux d'administration sont concernés, depuis le local jusqu'à l'international.

Depuis sa création, le master a délivré 102 diplômes. Parmi les anciens, 82 ont eu au moins un contact ultérieur avec la direction du master. Des exemples d'organisations employant des anciens du Master sont donnés dans le tableau ci-dessous.

Exemples d'organisations concernées

	Intervenant	Stage	Emploi
Acadie		X	X
ADE (Bruxelles)		X	X
ADEME	X	X	
Agence Française de Développement			X
Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse	X	X	
Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme		X	X
Amnyos	X	X	X
Argos	X	X	X
Conseil d'Analyse Stratégique	X	X	
Cour des comptes		X	
CIRESE		X	X
Commission européenne (Bruxelles)	X	X	
Communauté Urbaine de Nantes		X	
Communauté Urbaine de Strasbourg		X	
Conseil Général de Seine Maritime		X	X
Département de l'Essonne		X	X
Département du Rhône		X	
Développement et Humanisme		X	X
ECORYS (Rotterdam)		X	X
Edater		X	X
Ecole Nationale d'Administration Publique (Québec)		X	
Euréval	X	X	X
Grand Lyon	X	X	
Grenoble Alpes Métropole	X	X	
Handicap International	X		
Max Havelaar	X		
Ministère du Budget (Rome)		X	
Ministère des Finances		X	
Ministère des Affaires Etrangères		X	
Ministère de l'Emploi et des Affaires Sociales	X	X	
Musée du Louvre, service d'évaluation			X
IDEA (Bruxelles)		X	
Itinere Conseil	X	X	X
Logframe (Lisbonne)		X	
Observatoire départemental du Rhône	X	X	
OCDE	X		
Organisation Internationale de la Francophonie			X
Particip GmbH (Freiburg)			X
Perspective Consulting (Bruxelles)		X	X
Pluricité	X	X	X
PNUD (Zagreb)		X	X
Préfecture de Région Rhône Alpes	X	X	
Région Alsace		X	X
Région Nord-Pas de Calais		X	
Région Poitou-Charentes		X	
Région Rhône-Alpes	X	X	X
SEE (Luxembourg)		X	X
Technopolis (Paris, Brighton)		X	X

Université de Dijon	X	X	
Université de Genève	X		
Université de Lille	X		
Université de Paris I	X		
Université de Paris II, service d'évaluation			X
Université de Paris X	X		
USAID (Dakar)			X
Ville de Lyon		X	
Ville de Saint Etienne	X		