

# UN PROJET ?

LA PUBLIC FACTORY  
VOUS AIDE  
À TROUVER  
LA SOLUTION



## Résumé

Les étudiants de la public Factory ont été missionnés par la Direction Habitat-Logement (DHL) de la Métropole de Lyon (Service Inclusion par le logement) pour porter une analyse comparative des dispositifs visant l'accompagnement vers et dans le logement des ménages défavorisés, déployés sur le territoire de la Métropole, et nourrir le projet d'installation d'une plateforme commune de travail sur le territoire. Étaient compris dans le périmètre de l'étude, les dispositifs relevant des compétences Métropolitaines (au titre du Fonds de Solidarité Logement notamment) et ceux portés par les services de l'État.

La démarche visait ainsi à :

1. Recenser et synthétiser les principales caractéristiques des dispositifs (cadre réglementaire, objectifs, marqueurs de la mise en œuvre et des ressources associées...);
2. Construire un outillage d'aide à la décision permettant de positionner les dispositifs, les uns vis-à-vis des autres et mettre en exergue les complémentarités, divergences et éventuels chevauchements.

Suivie par un Comité de pilotage associant des représentants de la DHL côté Métropole, ainsi que les services de l'État (Ddets 69), la Maison de la Veille Sociale (MVS), le Collectif Logement Rhône (CLR) et la Fédération des acteurs de la Solidarité (FAS), la démarche a reposé sur (1) la conduite d'entretiens avec les services en charge du pilotage des dispositifs, (2) la conduite d'une enquête auprès des opérateurs logements en charge de la mise en œuvre des dispositifs, (3) complétée par un entretien collectif avec un panel de ces derniers dans une logique d'approfondissement. (4) Des recherches documentaires et (5) un travail réflexif autour des enjeux qui accompagnent la mise en œuvre des dispositifs ont complété la phase de recueil de données.