

# VENDREDI 4 JUIN 2021

## JOURNÉE RETOUR D'EXPERIENCE

COVID-19 : LES HÔPITAUX AU CŒUR DE LA GESTION DE  
CRISE DANS LES TERRITOIRES. QUELS RETOURS  
D'EXPÉRIENCE ?

PROGRAMME DE LA JOURNÉE  
9:00H - 16:00H



### MATINÉE – ÉTUDES ET DÉBATS (en mixte)

#### 9H : MOT D'ACCUEIL

Raymond Le Moign, directeur général des Hospices Civils de Lyon, et Renaud Payre, directeur de Sciences Po Lyon.

#### 9H15 - 10H : LA PRATIQUE DU RETEX FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES ET INCERTAINES

Le retour d'expérience, qu'est-ce que c'est ? Comment le réussir, pendant et après la crise sanitaire ?  
Interventions de Patrick Lagadec, chercheur et consultant en gestion de crise et pilotage des situations complexes, et de Matthieu Langlois, médecin anesthésiste réanimateur, spécialiste en médecine tactique, médecine de catastrophe et pilotage de crise.

#### 10H15 - 11H15 : RESTITUTION DU PROJET COPING (COVID PANDEMIC INSTITUTIONAL MANAGEMENT)

#### 11H15 - 12H30 : TABLE RONDE : COMMENT CONSTRUIRE UNE VISION SYSTÉMIQUE DE LA PANDÉMIE ?

Un regard croisé sur la crise sera présenté du point de vue des parties prenantes :

- Représentants de l'État (Agence régionale de santé, etc.)
- Établissements sanitaires et médico-sociaux publics et privés (CHU, FHP, EHPAD, etc.)
- Patients (France Assos Santé)

#### 12H30 : CONCLUSION

Retour sur la matinée - présentation ouvrage "L'action publique face à la pandémie" par C. Paul  
Suite du projet COPING  
Présentation des ateliers de l'après-midi

### APRÈS-MIDI – ATELIERS DE TRAVAIL SUR LA PRATIQUE DU RETEX (en distanciel)

#### Au choix :

#### 14H - 16H : ATELIER N°1 « RETEX : COMMENT AMÉLIORER LES PRATIQUES ? »

1. Le RETEX interne aux établissements
2. Un RETEX étendu aux parties prenantes externes aux établissements

#### 14H - 16H : ATELIER N°2 « GESTION TERRITORIALE DE LA CRISE : COMMENT AMÉLIORER LA COORDINATION LOCALE INTERACTEURS ? »

1. Les établissements de santé et la coordination avec les acteurs publics
2. Zoom sur la coordination des établissements de santé entre eux



Sur inscription :  
[bit.ly/3b2Lq6g](https://bit.ly/3b2Lq6g)

