Présentation finale de la grille d'évaluation d'impact

Métropole de Lyon/Public Factory Sciences Po Lyon

— 26 avril 2021 —

La commande : une grille d'évaluation d'impact

Objet de la commande : transformer la relation des entreprises à leur territoire, passer d'une relation *servicielle* à une relation *coopérative* entre la Métropole et ses entreprises.

- Pour cela, créer un outil qui puisse permettre aux entreprises de démontrer leur impact positif sur le territoire métropolitain.

Depuis notre réunion de Janvier

- Rencontres test avec des entreprises (4 H7, 1 pôle LYVE) : Okeenea, Ubitransport, Solustone, H7, Brasserie le 16/9ème
- Révision des critères
- Mise à jour de la grille
- Nombreuses réunions internes et avec l'équipe de la Métropole

Les enseignements de tests sur l'outil :

- Un outil "abordable" sur le fond et le format. Durée de remplissage raisonnable : 45mn à 1h20.
- Reformulation/ajout/suppression de critères non-pertinents
- Rôle pédagogique (notamment auprès des TPE) sur la législation, initiatives possibles

Présentation de la grille

Concernant l'ensemble du tableau.

Il est composé de 4 feuilles réparties comme suit:

- **Notice** : présentant l'objectif, le fonctionnement, et la finalité. Elle permet de comprendre comment remplir la grille et son but.
- **Grille**
- **Synthèse** : permettant de synthétiser les points en fonction des différents impacts et en prenant en compte les questions qui ne s'appliquent pas à l'entreprise, ce sous forme de tableau et également avec un graphique radar
- **Explication des critères** : permet d'expliquer chaque critère, c'est à dire son intérêt dans le cadre de ce projet et de mentionner si nécessaire son caractère légal. Enfin, nous indiquons également si jamais ce critère est une adaptation d'un critère existant dans d'autres grilles (en particulier l'impact score).

Le tableau est dynamique, notamment en ce qui concerne la partie grille et synthèse. La feuille Synthèse se met à jour au fur et à mesure que la grille se remplit.

Présentation de la grille

Concernant plus spécifiquement la grille en tant que telle (1/2)

- Elle est composée de 77 questions au total, décomposées en 6 blocs et 17 sous-catégories.
 - Profil de l'entreprise : aucun point n'est attribué pour cette partie qui sert surtout à mieux cerner l'entreprise et son contexte (nombre de salariés, secteur d'activité...)
 - Gouvernance de l'entreprise
 - Impact 1 - Emploi juste et inclusif
 - Impact 2 - Santé globale et bien-être au travail
 - Impact 3 - Gestion respectueuse de l'environnement
 - Impact 4 - Souveraineté, résilience et territoire
- Nous avons opté pour une distinction entre les questions fermées "à points" où les réponses sont imposées grâce à un menu déroulant ; et les questions ouvertes (qui ne rapportent pas de points) où l'entreprise est libre dans sa réponse et qui nécessitent donc une interprétation de la Métropole.

Présentation de la grille

Concernant plus spécifiquement la grille en tant que telle (2/2)

- Pour les questions à points, chaque question vaut deux points. Les réponses peuvent rapporter de 0 à 2 points. Le total des points est automatisé.
- Pour certaines questions, nous avons laissé la possibilité aux entreprises de cocher “ne s’applique pas à l’entreprise”. Si jamais une entreprise coche cette case, cela diminue le score applicable (visible à la fin de chaque bloc “total sur” et également repris dans la synthèse) pour éviter qu’elle ne soit pénalisée.
- Enfin, nous avons laissé à la fin de chaque bloc (à l’exception du profil de l’entreprise) la possibilité pour l’entreprise de s’exprimer sur des actions menées en lien avec le bloc qui n’auraient pas été mentionnées dans nos questions. De plus, nous avons également laissé la possibilité à l’entreprise de prendre des engagements sur le court et le long terme (ces engagements sont ensuite repris dans la partie synthèse). Ces questions, ouvertes ne rapportent pas de points.

Les difficultés persistantes

- Adaptabilité de la grille à la taille des entreprises : le choix a été fait de l'adapter pour des projets type startups/TPE puisqu'il semble que cela sera l'usage n°1
- Dilemme constant sur l'exhaustivité : enjeux pluridisciplinaires (environnement, emploi, numérique, gouvernance, etc).
- Equilibre questions "fermées" quantitatives (faisant l'objet d'un barème) et "ouvertes" qualitatives (à l'interprétation de l'agent de la Métropole).
- > Choix de mettre du qualitatif (env. 40% des questions) aux côtés du quantitatif

Éléments de conclusion

- Une mission au coeur des enjeux contemporains de transition écologique ...
- ... qui prend d'autant plus de sens dans le contexte "post" (?) Covid : télétravail, résilience numérique/économique/productive, etc.
- Un travail d'équipe qui a permis d'acquérir de nombreuses compétences et de développer nos connaissances sur la Métropole et ses agents.
- Un apprentissage permanent - et frustrant - car la mission pourrait être sans fin !

MERCI !