

OFFRE DE SERVICES MUTUALISÉE

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

PRÉFIGURATION DE LA PLATEFORME
MÉTROPOLITAINE AU SERVICE
DES TERRITOIRES HABILITÉS



www.grandlyon.com

GRANDLYON
la métropole





OFFRE DE SERVICES MUTUALISÉE

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

PRÉFIGURATION DE LA PLATEFORME MÉTROPOLITAINE
AU SERVICE DES TERRITOIRES HABILITÉS

PRÉAMBULE

L'expérimentation TZCLD est déployée sur le territoire de la Métropole de Lyon dans le quartier de Villeurbanne Saint-Jean.

Suite au vote d'une deuxième loi d'expérimentation, 50 nouveaux territoires pourront être habilités au niveau national à compter de 2022.

Différents territoires métropolitains se sont saisis de cette opportunités et structurent leurs candidatures : Givors et Grigny, Lyon 8, Rillieux-La-Pape, Saint-Fons, Vénissieux et Villeurbanne Les Brosses. Dans ce contexte, une coordination interterritoriale aux niveaux technique et politique a été mise en place, avec l'appui de la Métropole de Lyon.

Ces travaux ont fait émerger la nécessité de créer un espace d'échanges et de coopération entre les territoires poursuivant différents objectifs :

**Éviter le
dédoubllement
fonctionnel
en regroupant
les services
mutualisables,**

**Épauler les chefs
de projets dans
leurs missions**

**Proposer un espace
d'échanges,
d'entraide et de
coopération entre
les territoires
expérimentaux**

Les étudiants de la Public Factory de l'IEP de Lyon ont été mobilisés afin de concevoir la proposition de valeur de ce qui prendrait la forme d'une plateforme métropolitaine d'ingénierie TZCLD. Le présent livret concerne l'offre de services mutualisée, qui seront portés par la plateforme métropolitaine, au service des territoires.

Martin De Angelis - Marion Dumoulin - Nathan Lacout

Charlotte Le Gouzouguec - Julia Payen - Nina Morel - Hugo Verduzier



**BESOINS COUVERTS
PLUS-VALUE DU SERVICE**

- > La génération d'activités complémentaires et non concurrentes entre les différents territoires pouvant bénéficier à chacun
- > La génération de liens entre les différents territoires de la métropole
- > L'apport de visibilité sur l'ensemble des activités dans les différents territoires
- > La limitation des effets de concurrence entre les territoires sur des activités proches

ACTIVITÉS

- > Recenser les activités aux niveaux métropolitain et inter-territorial en lien avec les territoires et gérer le portefeuille d'activités
- > Mobiliser la grille de complémentarité au niveau inter-territorial en lien avec les CLE des territoires
- > Modéliser les activités inter-territoriales (interface coordonnée, modèle commun et production distribuée)
- > Piloter les partenariats opérationnels pour le développement d'activités
- > Créer une interface avec les acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprises sociales pour détecter les besoins
- > Mobiliser les financeurs

**PARTENAIRES /
CONTRIBUTEURS**

- > Les entreprises contributrices au portefeuille d'activités-
- > Les acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprises sociales (Anciela, Ronalpia, Alter'Incub, le Centsept)
- > La MMIE
- > La collectivité Métropole sur ses politiques publiques

**CIBLE /
DESTINATAIRE**

- > Les équipes projets des TZC
- > Les EBE des territoires

LIVRABLES

- > Une liste des activités métropolitaines et inter-territoriales en lien avec les territoires
- > Une modélisation des activités inter-territoriales en fonction des priorités définies en commun (Voir tableau des activités inter-territoriales)
- > CR des réunions organisées via l'interface

**CANAUX DE
PARTAGE**

- > Nouvelle interface entre Plateforme & acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprises sociales



EXHAUSTIVITÉ : CONTRIBUER À L'EXHAUSTIVITÉ

BESOINS COUVERTS

- > L'accès à l'emploi pour toutes les personnes qui en sont privées et qui sont volontaires sur les territoires ETCLD (Droit à l'emploi)
- > La possibilité de se former et de pouvoir facilement évoluer vers un autre emploi après l'EBE

ACTIVITÉS

- > établir des critères standards de définition des PPDE au niveau métropolitain, qui seront ensuite précisables par les territoires
- > Organiser et piloter un programme commun de formation préalable à l'embauche pour les PPDE via un Organisme de Formation unique
- > Structurer un accès localisé et adapté aux leviers d'exhaustivité partenariale issus des politiques d'emploi et d'insertion métropolitaines portées notamment par la MMIE
- > Piloter un service d'accompagnement des salariés à la mobilité extérieure après un passage en EBE
- > Mobiliser des partenaires de l'emploi

PARTENAIRES / CONTRIBUTEURS

- > Pôle Emploi
- > La MMIE
- > Autres partenaires de l'emploi: SIAE, référents RSA
- > les CTIE

CIBLE / DESTINATAIRE

- > Les PPDE
- > Les équipes projets des territoires ETCLD

LIVRABLES

- > La liste des PPDE avec appui des outils métropolitains
- > Un programme de formation mutualisé pour les PPDE
- > Un programme de réinsertion dans l'emploi hors EBE (Repère Métropole, ...)
- > Un accès et une communication régulière sur les programmes d'insertion métropolitain et programmes innovants

CANAUX DE PARTAGE

ÉVALUATION : METTRE EN PLACE ET PARTAGER DES PROCESSUS D'ÉVALUATION COMMUNS



BESOINS COUVERTS

- > Disposer d'un bilan sur les projets menés dans une logique d'amélioration et d'efficacité continue
- > La mise en place d'une évaluation à deux niveaux pertinents : territoriale et métropolitain
- > La simplification de la comparaison entre les différents territoires via des critères et des approches communes
- > L'apport de visibilité (via la diffusion des résultats de l'évaluation)
- > Contribuer au bilan national

ACTIVITÉS

- > Définir un programme, des processus et une équipe commune d'évaluation
- > Produire des rapports d'évaluation thématiques ou transversaux. Prise en compte de la viabilité économique du modèle dans l'évaluation

PARTENAIRES / CONTRIBUTEURS

- > membres du CLE
- > habitants, salariés des EBE

CIBLE / DESTINATAIRE

- > Les CLE des territoires
- > Le Fonds d'expérimentation ETCLD
- > Les parties prenantes, notamment membres des CLE, des territoires
- > Association Territoire Zéro Chomeur Longue Durée

LIVRABLES

- > (intra plateforme) Fournir les données nécessaires à l'activité "pilotage"
- > (Remonte au national) des rapports réguliers et thématiques
- > (Public) Des actions de communication sur les rapports produits

CANAUX DE PARTAGE

- > concertation avec les territoires pour valider le processus d'évaluation métropolitain
- > temps d'échange entre territoires autour des bonnes pratiques de l'évaluation



COMMUNICATION - COMMUNIQUER AUTOUR DU PROJET À L'ÉCHELLE MÉTROPOLITAINE

BESOINS COUVERTS

- > Faire connaître le projet
- > Permet d'informer les parties prenantes
- > Unifier la communication autour d'un projet commun
- > Rappeler et diffuser les valeurs clés du projet, en insistant par exemple sur la notion d'exhaustivité

ACTIVITÉS

- > Définir une stratégie de communication commune
- > Relayer des informations sur les activités des territoires
- > Animer les réseaux sociaux : général de la plateforme et spécifiques aux projets
- > Etablir une newsletter pour informer les parties prenantes et chacun des territoires

PARTENAIRES / CONTRIBUTEURS

- > Equipe projet : font remonter du contenu des territoires qu'ils souhaitent diffuser plus largement
- > Métropole : définit certains axes de communication prioritaire

CIBLE / DESTINATAIRE

- > Equipe projet : réduit leur besoin d'un service communication
- > Citoyens et bénéficiaires du programme : peut faire passer des informations et connaître le projet plus largement
- > Parties prenantes : être tenu au courant de l'avancement du projet

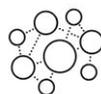
LIVRABLES

- > RACI spécial communication (1 fois)
- > Supports de communication communs : définition d'une charte graphique commune, qui pourra ensuite être mobilisée par les territoires + newsletter
- > Publication sur les réseaux sociaux et professionnels

CANAUX DE PARTAGE

- > Relation médias
- > Réseaux sociaux
- > Communication avec les partenaires
- > Evenements organisés par les territoires (débat, projection, ...), et relayé par métropole
- > Newsletter mensuelle
- > Groupe de travail (mensuel / bi-mensuel) sur la communication

PARTAGE ET GOUVERNANCE : ÉCHANGER ET COOPÉRER AVEC LA MÉTROPOLE, ENTRE LES TERRITOIRES ET GOUVERNER LA PLATEFORME



BESOINS COUVERTS PLUS-VALUE DU SERVICE

- > L'évitement d'effets de concurrence entre les territoires
- > La création de liens entre les différents territoires
- > L'inscription du projet dans une logique durable grâce à des structures de gouvernance définies et stables
- > L'impulsion d'une dynamisation des CLE

ACTIVITÉS

- > Définir des règles de gouvernance inter-territoriales pour éviter les effets de concurrence sur les activités, les financeurs communs, ...
- > Établir et animer des modalités d'échanges entre les territoires
- > Gouverner la plateforme elle-même (notamment avec les territoires et la collectivité métropole)
- > Contribuer aux comités métropolitains

PARTENAIRES / CONTRIBUTEURS

> Acteurs de l'ESS : SIAE, Entreprises, associations : éviter de créer une gouvernance déloyale entre les programmes & ancrer TZC dans le territoire

CIBLE / DESTINATAIRE

- > Les CLE
- > Les équipes projet des territoires
- > La métropole

LIVRABLES

- > Infographie qui résume les rapports entre les acteurs (aspect inter territorial)
- > De la documentation et des conseils pratiques pour l'animation des séances de travail selon les parties prenantes impliquées
- > Une liste de règles de gouvernance propres à la plateforme

CANAUX DE PARTAGE

> Des temps d'échange organisés entre les territoires, formels (réunions) comme informels (rencontres, déjeuners), ayant vocation à se maintenir dans la durée



PILOTER ET RENDRE COMPTE DE L'EXPÉRIMENTATION - PARTICIPER AUX TRAVAUX DE L'ÉQUIPE D'EXPÉRIMENTATION NATIONALE

BESOINS COUVERTS

- > Liens avec les structures nationales de ETCLD pour rendre compte de l'expérimentation à partir du niveau supraterritorial
- > Allègement de la charge de travail des territoires dans le pilotage et le "rendre compte"

ACTIVITÉS

- > Participer aux travaux de l'équipe expérimentale nationale animée par ETCLD
- > Préparer avec les territoires et participer aux réunions "revue de pilotage" avec le Fonds ETCLD
- > Apporter au Fonds ETCLD une vision intégrée pour le pilotage (si cette configuration était confirmée par le Fonds)
- > Préparer et participer aux CoTech et Comités Stratégiques métropolitains

PARTENAIRES / CONTRIBUTEURS

- > Territoires : permettent de faire remonter les informations
- > Autres territoires habilités
- > Equipe projet métropole

CIBLE / DESTINATAIRE

- > ETCLD
- > Métropole de Lyon

LIVRABLES

- > Remontées de données et informations pour la métropole
- > Livrables spécifiques pour les groupes de travail de l'équipe expérimentale ETCLD

CANAU DE PARTAGE

- > Calls ETCLD
- > Revues de pilotage ETCLD
- > Rencontres bilatérales avec des territoires partageant des enjeux / problématiques comparables



**BESOINS COUVERTS
PLUS-VALUE DU SERVICE**

- > Assurer les fonctions "vitales" de la plateforme
- > Superviser l'allocation des ressources métropolitaines au projet TZ

ACTIVITÉS

- > RH : recrutement et gestion des RH de la plateforme
- > Identification et gestion des partenariats pour la plateforme
- > Finance : mobiliser et gérer le financement de la plateforme
- > Mobiliser les ressources pour les territoires accessibles d'un point de vue métropolitain (mécénat de compétence, financier, financement institutionnels pour la couverture des besoins de financement des EBE ...)

**PARTENAIRES /
CONTRIBUTEURS**

- > la plateforme elle-même
- > les territoires
- > les EBE
- > Possible travail avec des bénévoles
- > Partenaires publics
- > Partenaires privés

**CIBLE /
DESTINATAIRE**

- > la Métropole de Lyon
- > les entreprises, fondations
- > les structures nationales (Fonds ET & Association TZ)

LIVRABLES

- > Une liste des activités métropolitaines et inter-territoriales en lien avec les territoires
- > Une modélisation des activités inter-territoriales en fonction des priorités définies en commun (Voir tableau des activités inter-territoriales)
- > CR des réunions organisées via l'interface

**CANAUX DE
PARTAGE**



CONSENSUS MÉTROPOLITAIN - DÉVELOPPER ET MAINTENIR LE CONSENSUS TERRITORIAL MÉTROPOLITAIN

BESOINS COUVERTS

- > Appuyer les territoires dans la réalisation de leur consensus territorial à travers une approche métropolitaine, plus globale
- > Demandes des acteurs de niveaux métropolitain d'un niveau de partage et consensus à cette échelle

ACTIVITÉS

- > Suivre les actions et projets décidés en commun avec les parties prenantes
- > identifier et mobiliser les parties prenantes stratégiques d'envergure métropolitaine
- > Animer un club d'entreprises métropolitaines / Participer aux structures existantes
- > Organiser des rencontres bilatérales avec les parties prenantes stratégiques

PARTENAIRES / CONTRIBUTEURS

- > Partenaires de l'emploi d'échelon métropolitain (DEETS, Pôle Emploi, MMIE...5)
- > Fédérations de l'IAE (FAC, Coorace, FEI...)
- > Grandes entreprises présentes sur plusieurs territoires de la métropole
- > Les acteurs de l'ESS, du monde associatif et de la solidarité

CIBLE / DESTINATAIRE

- > CLE des TZC métropolitains
- > Partenaires métropolitains
- > Métropole

LIVRABLES

- > Fichier des Parties prenantes métropolitaines
- > Relevé d'actions avec les partenaires
- > Reporting au comité technique et au comité stratégique
- > Présentation des Territoires Zéro Chômeur à l'échelle métropolitaine

CANAUX DE PARTAGE

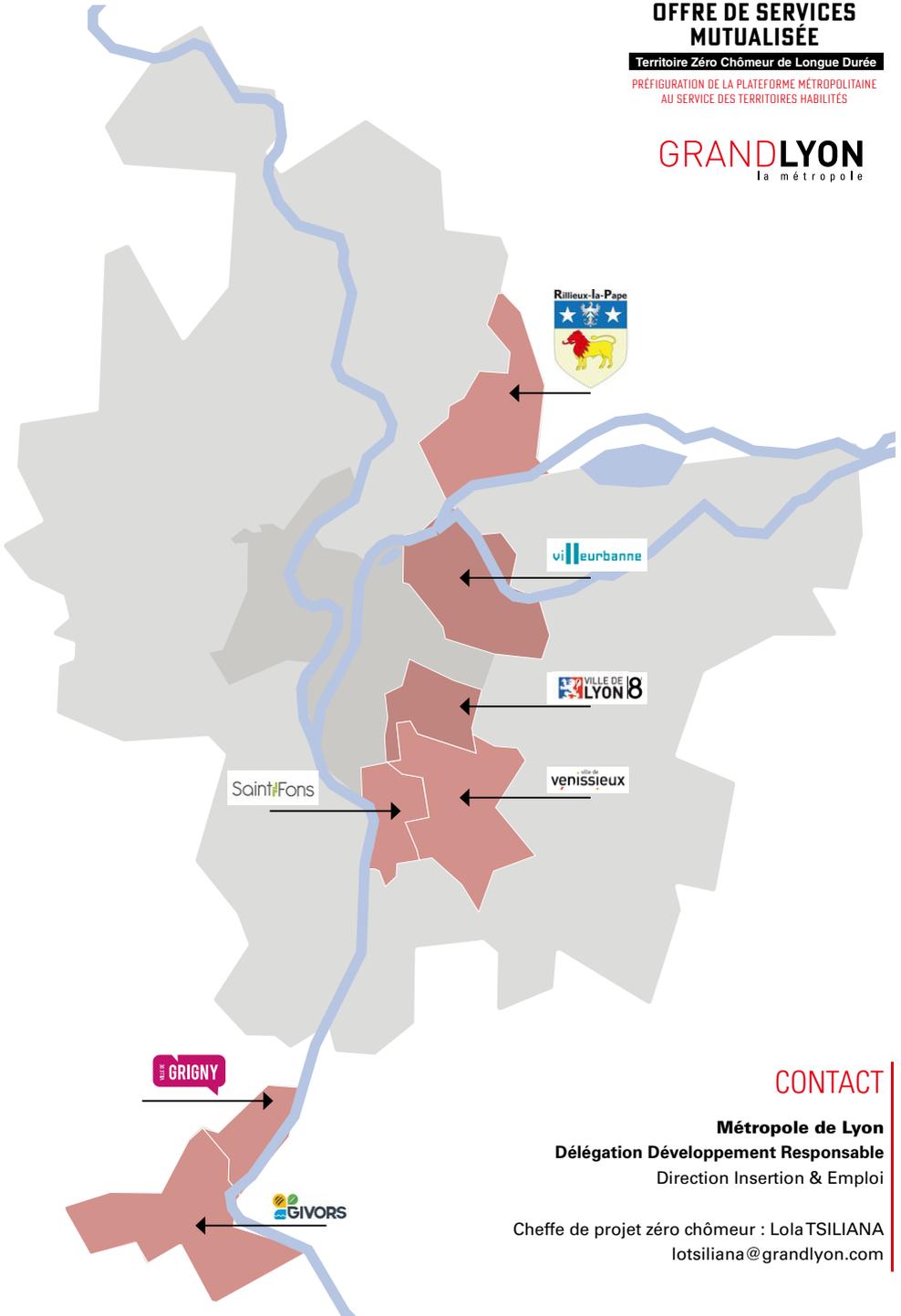
- > Club d'entreprises
- > Participation aux tables rondes de l'insertion dans les structures métropolitaines

OFFRE DE SERVICES MUTUALISÉE

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

PRÉFIGURATION DE LA PLATEFORME MÉTROPOLITAINE
AU SERVICE DES TERRITOIRES HABILITÉS

GRANDLYON
la métropole



2022 - Réalisation Métropole de Lyon - Lola Tsiliana - Emmanuel Desiter - crédits photos : AdobeStock

CONTACT

Métropole de Lyon
Délégation Développement Responsable
Direction Insertion & Emploi

Cheffe de projet zéro chômeur : Lola TSILIANA
lotsiliana@grandlyon.com