

# ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN OEUVRE DU

PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR 2023-26  
de la VILLE DE LYON



2023-2024

# Plan de la restitution

## Introduction

Rappel des objectifs

Méthodologie

## Partie 1 : les matériaux

État de l'Art : tout sur le sujet

État de l'Art : la carte mentale

Entretiens individuels : la parole aux experts et aux acteurs publics

Entretien collectifs : la parole aux agents de la Ville de Lyon

Benchmark : s'informer et s'inspirer des meilleures pratiques

Village des mobilités : la Public Factory tient un stand !

Article pour le kiosque

## Partie 2 : les dispositifs

Le livret de consulting, pourquoi comment ?

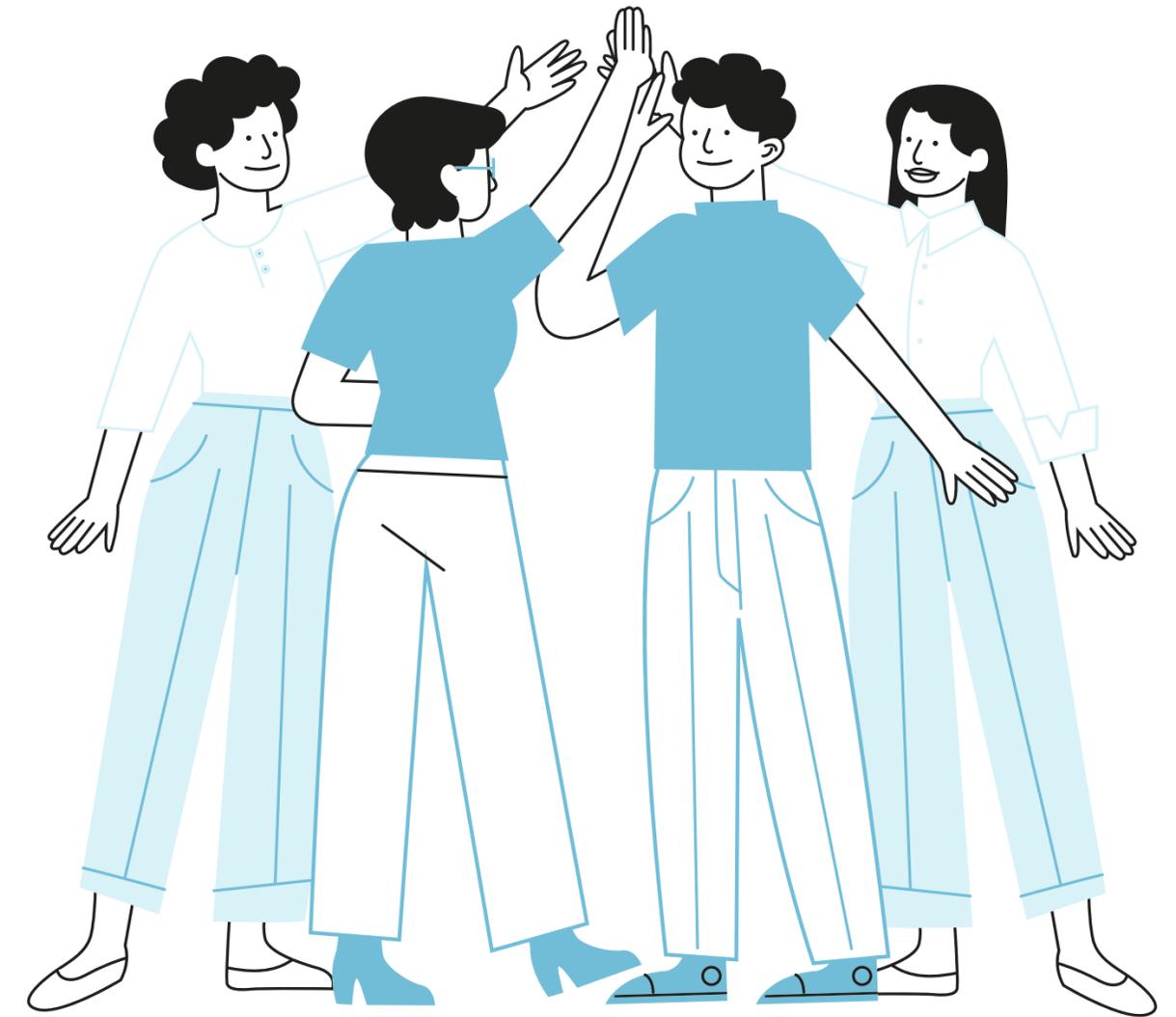
Dispositif 1 : Promouvoir la carte Vélo'v partagée

Dispositif 2 : Promouvoir le covoiturage

## Conclusion :

Communiquer pour agir

Remerciements



# INTRODUCTION

# Rappel des objectifs

En quoi nos différents livrables répondent-ils à notre **lettre de mission** ?

Jusqu'à quels points nos **livrables** peuvent-ils être utilisés par la **Ville de Lyon** ?

## OBJECTIFS

Quelles **recommandations** précises tirer de nos **travaux** ?

Par quels **moyens** ?



# Rappel des objectifs : 3 enjeux majeurs pour lesquels nous avons été mandatés

**1**– Etudier **l'opportunité** et la **faisabilité** d'un ou deux dispositifs proposés dans le PDME

**2**– Aider à lever les **freins** au changement de **comportement** des agents quant à une **mobilité** plus **durable**

**3**– Permettre une meilleure **acceptabilité** des solutions proposées

## II. Problématique et attendus du commanditaire

La problématique générale qui nous a été transmise par la Ville de Lyon dans notre Fiche Projet était la suivante :

**Comment accompagner les agent-es de la Ville de Lyon dans leurs changements de pratiques vers une mobilité plus durable ?**

Pour ce faire, nous avons été mandatés afin :

1. D'étudier l'opportunité et la faisabilité d'un ou de deux dispositifs proposés dans le PDME
2. D'aider à lever les freins au changement de comportement des agent-es vers une mobilité durable
3. De permettre une meilleure acceptabilité des solutions proposées par la municipalité.



# Rappel des objectifs : Les livrables, moyens d'appliquer les 4 axes promus par le PDME

## Axe 1

### Développer les équipements et services essentiels pour une mobilité plus durable

1. Équiper tous les sites municipaux avec les infrastructures nécessaires au développement des mobilités actives
2. Renforcer les dispositifs d'appui financier au changement de mobilité
3. Encourager les agents-es à tester le vélo pour leurs déplacements
4. Proposer une offre de service d'entretien et de réparation pour consolider la pratique du vélo

Compte-rendu des entretiens collectifs

Livret de consulting



# Rappel des objectifs : Les livrables, moyens d'appliquer les 4 axes promus par le PDME

## Axe 2

### Renforcer la dynamique interne sur la mobilité durable

5. Poursuivre et renforcer le déploiement auprès des agents-es d'actions de sensibilisation et d'incitation à la mobilité durable
6. Piloter la politique des mobilités



La vidéo du Village des mobilités

L'Etat de l'Art



# Rappel des objectifs : Les livrables, moyens d'appliquer les 4 axes promus par le PDME

## Axe 3

### Adapter le fonctionnement de la collectivité pour favoriser la mobilité durable

7. Intégrer les enjeux de mobilité dans l'organisation du travail
8. Formaliser la politique de déplacements
9. Intégrer les enjeux de mobilité dans la politique d'inclusion municipale
10. Accompagner les agents-es dans l'amélioration de leur usage de la voiture
11. Poursuivre l'adaptation et l'optimisation de la flotte municipale afin de répondre aux enjeux de mobilité durable
12. Réaliser un diagnostic complet de l'activité logistique interne

Les comptes-rendus d'entretiens individuels et collectifs



# Rappel des objectifs : Les livrables, moyens d'appliquer les 4 axes promus par le PDME

## Axe 4

### Agir pour lever les freins extérieurs au développement de la mobilité durable

- 13.** Œuvrer avec les acteurs du territoire à la dynamique territoriale en faveur de la mobilité durable
- 14.** (Co-)Porter des propositions au niveau régional, national, européen permettant de lever les obstacles au développement de la mobilité durable

Article relatif à la collaboration Ville de Lyon/Public Factory

Benchmark





1

**8 mois de travail**

10 étudiants aux divers  
profils

Un regard **scientifique**,  
**professionnel** et  
**associatif** décisif  
apporté

2

Une **méthodologie**  
**académique** :  
Bibliographie +  
entretiens **d'experts** et  
**d'acteurs** de l'action  
publique

3

Une **méthode** et des  
**livrables originaux** :  
Prezi + montage vidéo

# PARTIE 1 :

# MATÉRIAUX

# L'État de l'Art : tout sur le sujet



LYON 2030  
Inspirons le changement

UNIVERSITÉ DE LYON  
SCIENTIFICO POLITIQUE  
PO LYON

## PUBLIC FACTORY

### COMMENT ACCOMPAGNER LA MOBILITÉ DURABLE DES AGENTS VILLE DE LYON ?

Commanditaires références Ville de Lyon PURDUE Julie & TIVILLIER Marion Enseignant encadrant Christian Desmaris

#### ETAT DE L'ART : QU'EST CE QUI SE DIT ET SE FAIT AILLEURS ?



IEP LYON / MASTER 1 - 2023/24 - SEMESTRE 1

EMMA BATHELIER, APOLLINE BAYLE, AMBRE BEN HAMED, MAÉVA BRUN, FÉLIX CHAMPAGNE, LÉLIA GRANGE, PAUL MALASSIGNÉ, CHAN MO WAH, LISA PRADEL, REBECCA TAYLOR

## • Objectifs :

- État des lieux de la recherche académique dans une approche **interdisciplinaire**
- Appréhender les **leviers**, les **freins** et l'**acceptabilité** des solutions



## • Thématiques étudiées et abordées :

L'Autosolisme



Le Covoiturage



La Vélodynamique



Changement  
de  
comportement



Tarification  
des transports  
publics



# L'État de l'Art : carte mentale

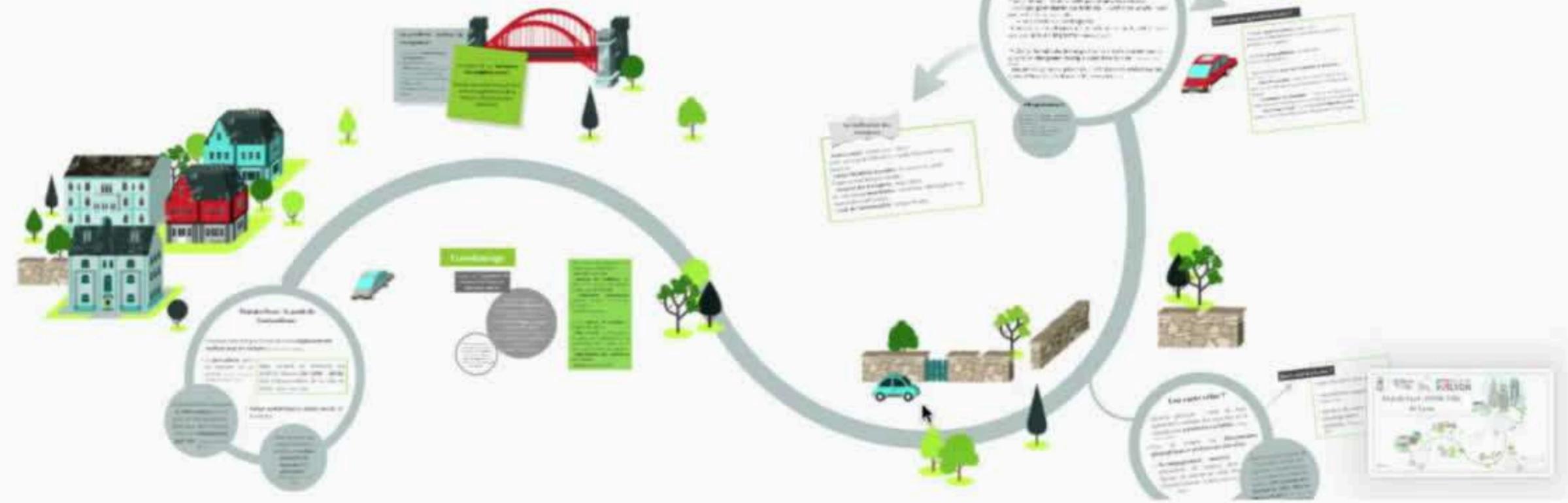


SCIENCES  
PO  
LYON



## État de l'art : PDME Ville de Lyon

Emma Bathelier, Apolline Bayle, Amr Ben Hamed, Maéva Brun, Félix Champagne, Lélia Grange, Paul Malassigné, Chan Mo Wah, Lisa Pradel et Rebecca Taylor



# Entretiens individuels : la parole aux experts et aux acteurs publics

## OBJECTIFS :

- Recueillir un savoir expert
- Renforcer une compréhension des freins et leviers des dispositifs et des méthodes d'accompagnement aux changements de mobilités



### LES CHERCHEURS :

LAET,  
CÉRÉMA,  
LVMT



### LES AUTRES ACTEURS :

HCL,  
MAISON DU VÉLO  
VÉLO'V  
EN COVOIT' GRAND LYON

# Entretiens individuels : la parole aux experts et aux acteurs publics



Stéphanie Vincent  
LAET



Nathalie Ortar  
LAET



Guillaume  
Montchambert  
LAET



Honoré Rouland  
CEREMA



Alix Le Goff  
LAET



Mathieu Chiara  
Métropole de Lyon



Anne Aguilera  
LVMT



Maélys Martin  
Maison du Vélo'v



Madeline Bonnin  
HCL



Sandra Constant  
HCL



Magali Decurey  
Vélo'v

# Entretiens collectifs : la parole aux agents de la Ville de Lyon

## OBJECTIFS :

- Recueillir des données quantitatives au plus près des agents à travers des questionnaires
- Renforcer une compréhension des freins et contraintes des agents
- Réfléchir à la mise en place concrète et à l'efficacité des mesures

### LES DIFFERENTS SITES :

- Ehpad de la Sarra, 69005
- Ehpad Marius Bertrand, 69004
- Direction des espaces verts – Parc Sergent Blandan, 69007



# Benchmark : s'informer et s'inspirer des meilleures pratiques

## Objectifs :

- Analyse des pratiques et actions menées dans d'autres villes
- Découvrir les actions qui fonctionnent et celles qui ne fonctionnent pas dans la promotion des mobilités vertes.

## 3 axes :

- Le dispositif 1 : carte Vélo'v
- Le dispositif 2 : covoiturage
- Divers exemples de PDME

## Méthode :

Etude de documents et synthèse écrite

Mise en place d'un tableau excel regroupant les actions menées

Adaptation du tableau excel en un document PDF

# Benchmark : s'informer et s'inspirer des meilleures pratiques

**Contexte**

**Actions mises en place**

**Résultats**

**Points positifs et négatifs**

## **Dispositif 1 :**

6 collectivités étudiées  
Dont 3 à l'étranger



## **PDME :**

4 PDME et projets de  
PDME



## **Dispositif 2 :**

7 collectivités étudiées  
Dont 3 à l'étranger



# Benchmark : s'informer et s'inspirer des meilleures pratiques

## PDME: La Rochelle Université



### Contexte

- 490 agents, 14 000 étudiants
- Une ville laboratoire de la mobilité

### Actions mises en place

- Carte Yelo Vélo partagée
- Remboursement à 75% des abonnements aux transports

### Résultats

- 10% des agents et étudiants font du covoiturage tous les jours
- 50% des agents utilisent un mode de transport vert.

### Points positifs et négatifs

- le + : nombreuses alternatives à l'automobile
- le - : Peu d'informations sur les évolutions après la mise en place du PDME

# Village des mobilités : la Public Factory tient un stand !

VILLAGE DES MOBILITÉS MARS 2024

Et si la  VILLE DE LYON vous proposait...

**... une carte vélo'v partagée ?**  
En libre accès pour les employés de la Ville de Lyon pour vos déplacements.

**... de covoiturer ?**  
Promouvoir le covoiturage « domicile-travail » pour réduire l'utilisation de la voiture individuelle.

Si ces deux dispositifs vous intéressent, répondez au questionnaire !

SCANNEZ ICI



## Village des Mobilités

18 mars 2024

12h-14h

Salon Godard de l'Hôtel de Ville

Agence des  
**Mobilités**

KEOLIS  
LYON

MAISON DU  
ÉLO LYON  
métropole

LEO  
& go!

# Village des mobilités : la Public Factory tient un stand !

## NUAGE DE MOTS

- Écrire un mot clé relatif à un thème
- Ex : "Mobilité Verte"



## CHRONOCHOC

- Jeu rapide
- En 1 minute 30
- Avec des petites cartes



## MICRO-TROTTOIR

- Questionnaires concis
- PDV spécifiques et détaillés
- Entretiens filmés



# Village des mobilités : la Public Factory tient un stand !



## CARTE DES MOBILITÉS

- Trajet entre le domicile et le lieu de travail représenté avec un fil
- Seulement 2 participants mettent plus de 45 minutes

## TURBOLOCO

- Tester les connaissances
- Ex : les temps de trajets, l'empreinte carbone



## Partenariat Public Factory – Ville de Lyon

### Découverte du projet :

- Etude du PDME
- Lettre de mission
- Phases

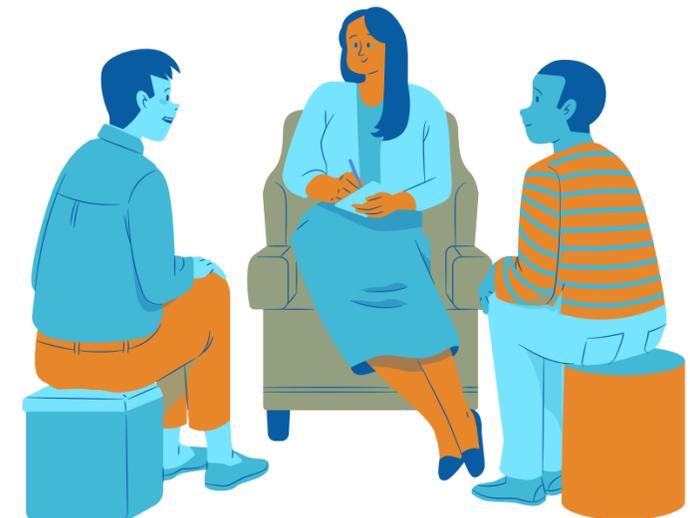
### Prise en main du projet : entre lecture et entretiens

- Etat de l'art
- Benchmark
- Entretiens

### Participation au Village des mobilités

### Résumé sur les solutions pour les deux dispositifs

Outil de communication  
pour des personnes  
externes au projet  
Synthèse de l'ensemble  
de la démarche



# PARTIE 2 :

# LES DISPOSITIFS

# Le livret de consulting : pourquoi et comment ?

Benchmark

Etat de l'Art

Village des mobilités

Entretiens collectifs avec agents de la Ville de Lyon

Entretiens avec des acteurs extérieurs

## LIVRET DE CONSULTING

**Dispositif 1 : Carte Vélo'v partagée pour les déplacements professionnels**

Phase 1 : Etude comparative et faisabilité du projet

Phase 2 : Ciblage des besoins des personnels de la Ville de Lyon

Phase 3 : Déploiement technique de la carte

Clarté du propos  
Informations condensées  
Précision

**Dispositif 2 : Covoiturage pour les déplacements domicile travail**

Phase 1 : L'autosolisme, contre une réduction de l'empreinte carbone

Phase 2 : Ciblage des besoins des personnels de la Ville de Lyon

Phase 3 : Déploiement du covoiturage – Ville de Lyon

# Dispositif 1 : Promouvoir la carte Vélo'v partagée

## ÉTAPE 1 : défrichage

### OUTILS

- État de l'Art
- Benchmark
- Entretiens avec des chercheurs

### QUE RETENIR?

- Dynamique croissante de l'utilisation du vélo
- Des freins persistants
- Facteurs incitatifs : politiques publiques, action associatives, initiatives des entreprises



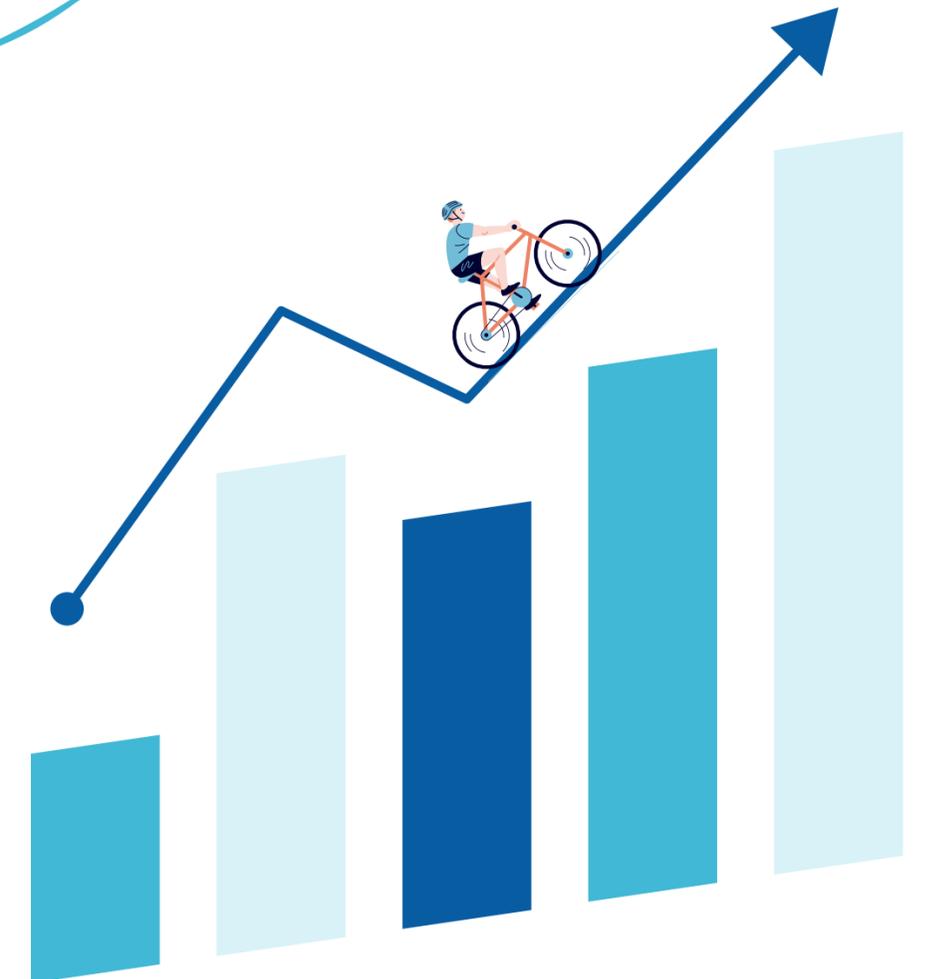
Des **actions associatives** qui permettent de favoriser une **culture du vélo**

Des **initiatives des entreprises** pour promouvoir le **vélotaf**

Des **politiques publiques** en termes d'aménagements, de subventions, de sensibilisation

**Freins** ⚠️

Insécurité  
Vol



# Dispositif 1 : Promouvoir la carte Vélo'v partagée

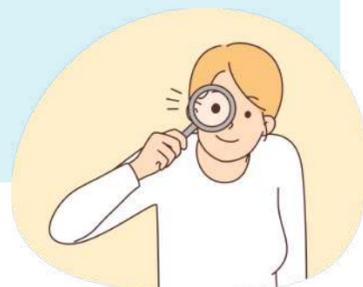
## ÉTAPE 2 : Enquêtes de terrain

### OUTILS

- 1) Travail cartographique
- 2) Entretiens collectifs avec des agents
- 3) Rencontre avec des agents au Village des mobilités

### QUE RETENIR?

- Premier bilan sur la promotion du vélo
- Une carte Vélo'v c'est possible, mais le contexte est important



# 1

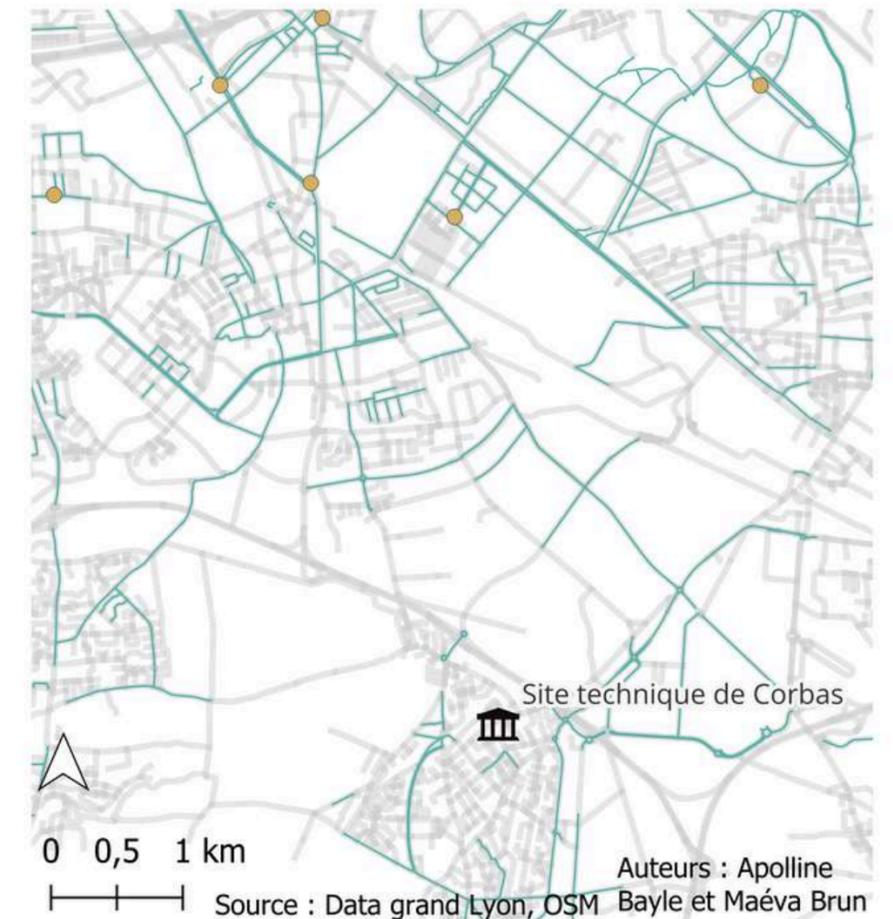
## Ville de Lyon



Placement des stations vélo'v selon les sites de la Ville de Lyon

- 🏛 Sites étudiés pour la création du PDME
- Stations vélo'v
- Aménagements cyclables
- Trame viaire

## Corbas



Le cas du site technique de Corbas

- 🏛 Site technique de Corbas
- Stations vélo'v
- Aménagements cyclables
- Trame viaire

# Dispositif 1 : Promouvoir la carte Vélo'v partagée

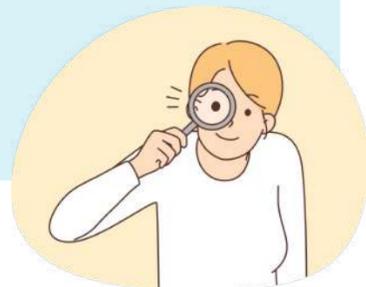
## ÉTAPE 2 : Enquêtes de terrain

### OUTILS

- 1) Travail cartographique
- 2) Entretiens collectifs avec des agents
- 3) Rencontre avec des agents au Village des mobilités

### QUE RETENIR?

- Premier bilan sur la promotion du vélo
- Une carte Vélo'v c'est possible, mais le contexte est important



## 2 Entretiens collectifs

➔ EHPAD de la Sarra

➔ EHPAD Marius Bertrand

➔ Parc Blandan



## 3 Village des Mobilités

➔ Jeux

➔ Micro-trottoir



# Dispositif 1 : Promouvoir la carte Vélo'v partagée

## ÉTAPE 3 : Étude du déploiement technique

### OUTILS

- Entretiens extérieurs
- Échange avec Vélo'v

### QUE RETENIR?

- La carte Vélo'v, un tremplin vers une utilisation quotidienne du vélo
- Un dispositif qui existe déjà



## Coût de la carte

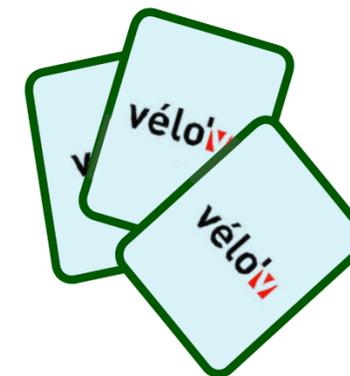
**49 euros / an**

- 30 minutes offertes à chaque trajet
- Un nombre illimité d'utilisateurs
- Des cartes non nominatives
- 39 euros par carte à partir de la 10ème

**JCDecaux**

## Coût d'utilisation par trajet au-delà des 30 min gratuites

- ➔ Première ½ heure supp. : 0,05 € / minute
- ➔ Deuxième ½ heure supp. : 0,10 € / minute
- ➔ Troisième 1/2 et par ½ heure supp. : 0,15 € / minute



*Au cours des entretiens, plusieurs entreprises affirment l'avoir déjà adoptée.*

# Dispositif 2 : Promouvoir le covoiturage



## Autosolisme



- Focus sur Lyon périphérie
- En fonction du maillage des transports en commun et des amplitudes horaires

Incitations financières

## Émergence d'un profil d'agent



**Flexibilité** au niveau des horaires et possibilité de synchronisation d'emploi du temps.

EHPAD 

Agents résidents en dehors de Lyon intra muros 

# CONCLUSION

# Communiquer pour agir

**Rappel de la lettre de mission:** "aider à lever les freins au changement de comportement [...] en proposant des supports de communication"



**Proposition de chercheurs :** importance du volet communication dans la stratégie de la Ville de Lyon (cf. entretien avec Honoré Rouland, CEREMA)

## VIDEO DE LA JOURNEE MOBILITE

- Utilisation des matériaux récoltés pendant la journée PDME
- Aperçu général et synthétique
- Retour vidéo de la journée et du partenariat

## JEUX DE LA JOURNEE MOBILITE

- Ludiques et pédagogiques
- Utilisables dans une dimension de sensibilisation à l'utilisation des mobilités douces

## CARTE IGN DOMICILE-TRAVAIL

- Proposée par Honoré Rouland (CEREMA)
- Permet de visualiser les déplacements domicile - travail des agents
- Dimension participative
- Support pour créer une masse critique d'utilisateurs

# Merci pour votre attention !



## Nos remerciements à :

- Christian Desmaris : enseignant-encadrant
- La Ville de Lyon et plus particulièrement à Tissa Smagghe et Marion Tivillier
- Les EHPAD de la Sarra, Marius Bertrand et le site des espaces verts du parc Sergent Blandan
- Les chercheurs et les différents organismes et associations contactées
- Martine Huyon et les équipes de la Public Factory

