

*LA POLITIQUE DE LA VILLE : FOCUS
SUR LES INÉGALITÉS D'ACCÈS AUX
DROITS, RENFORCÉES PAR LA
DÉMATÉRIALISATION*



Restitution Finale

LE 15 AVRIL 2024



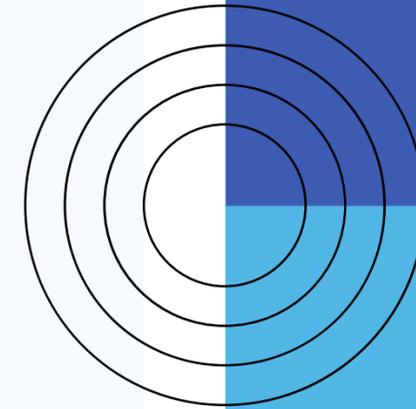
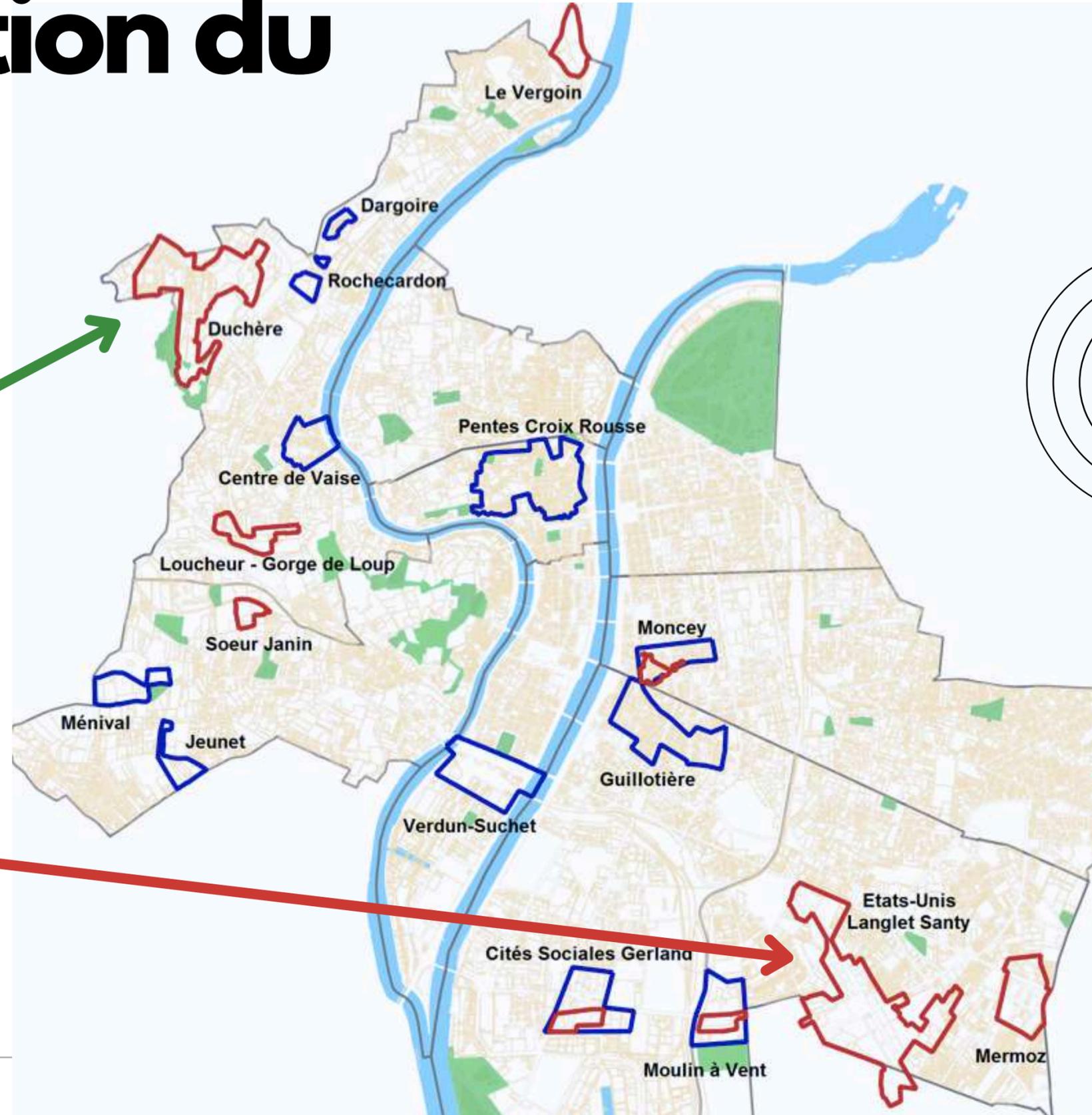
Terrain et méthodologie



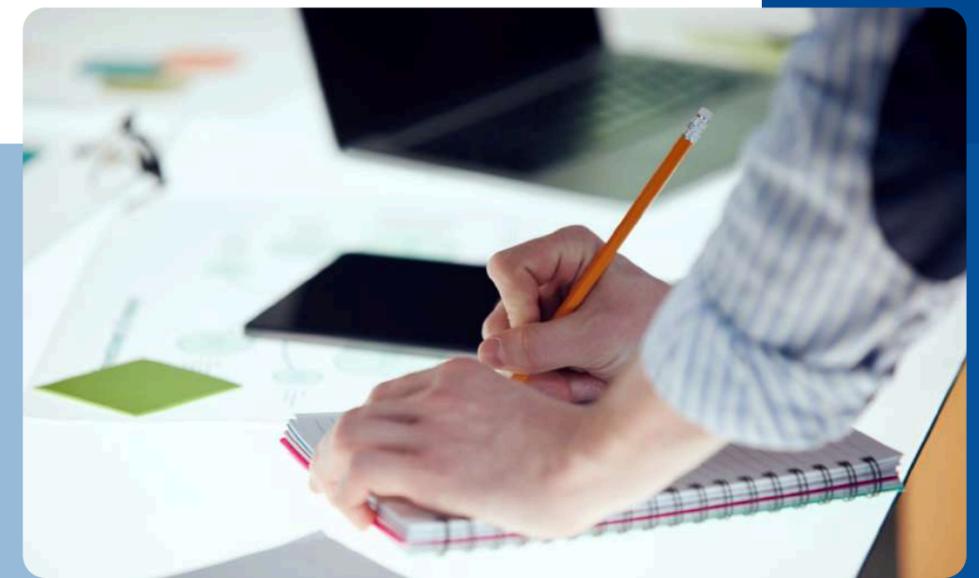
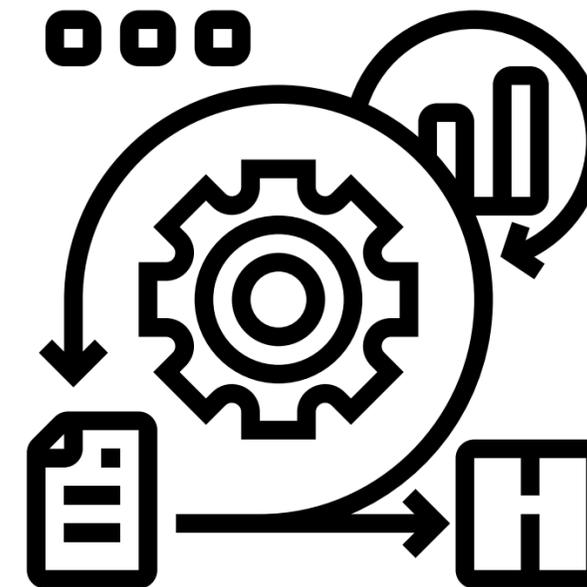
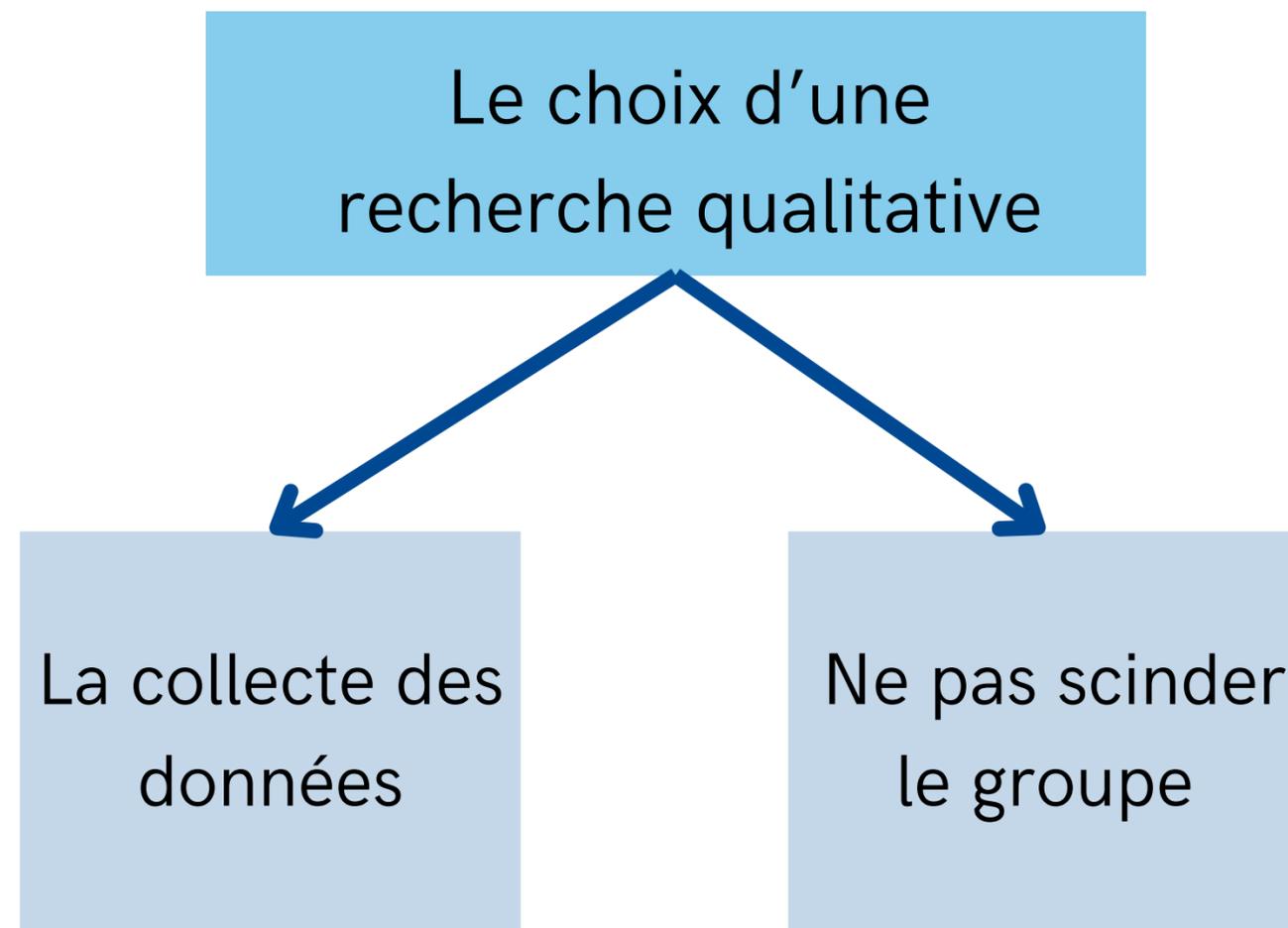
Présentation du terrain

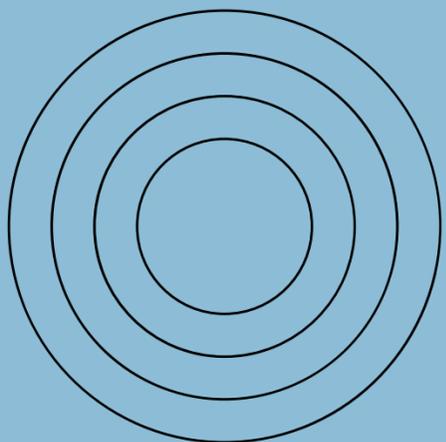
La Duchère
LYON

MISSION
ENTRÉE EST LYON 8^{ÈME}



La méthodologie

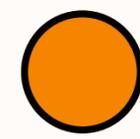




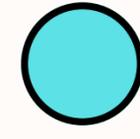
Les entretiens réalisés



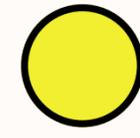
| Fonction | Structure | Nature de la structure | Echelle d'intervention | Contact de la structure | Date | Elèves présents |
|--|---|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------|---------------------------|
| Conseiller numérique | Maison de la Métropole, Lyon 8 | Institution | Métropole de Lyon | mdm.lyon8-ouest(at)grandlyon.com | 27/11/2023 | Alban, Amaury |
| Responsable régional AURA | <u>Emmaus Connect</u> | Association | Région AURA | lyon@emmaus-connect.org. | 13/12/2023 | Jeanne, Eléonore |
| Chef de projet inclusion numérique | Métropole de Lyon | Institution | Métropole de Lyon | ----- | 18/12/2023 | Apolline, Aurélien, Alizé |
| Chargé d'études économiques | <u>Urbalyon</u> | Association | Métropole de Lyon | agence@urbalyon.org | 15/01/2024 | Gatty, Alizé, Jeanne |
| Délégué de la Préfète | Préfecture du Rhône | Institution | Lyon 3, Lyon 5, Lyon 9 | ----- | 16/01/2024 | Alban, Amaury |
| Médiatrice santé | ALS – Association de lutte contre le SIDA et pour la santé sexuelle | Association | Lyon 9 – La Duchère | als@sidaweb.com | 18/01/2024 | Sixtine, Apolline, Alizé |
| Directeur | Centre social La Sauvegarde | Association | Lyon 9 – La Duchère | accueil@centresociauxsauvegarde.com | 19/01/2024 | Aurélien, Eléonore |
| Chargé de missions | Espace Seniors | Association | Lyon 9 – La Duchère | espaceseniors@free.fr | 29/01/2024 | Amaury |
| Directeur | Centre social du Plateau | Association | Lyon 9 – La Duchère | https://www.csdp.fr | 01/02/2024 | Jeanne, Sixtine |
| Responsable service « Ressources et Moyens » | Maison de la Métropole, Lyon 9 | Institution | Lyon 5 et Lyon 9 | mdm.lyon9(at)grandlyon.com | 01/02/2024 | Alizé, Jeanne |
| Directeur | Foyer Protestant – La Duchère | Association | Lyon 9 – La Duchère | contact@foyer-duchere.com | 07/02/2024 | Apolline, Eléonore |
| Responsable Espace Commercial La poste | Bureau de La Poste de la Duchère | Entreprise - SPIC | Lyon 9 | la-duchere@france-services.gouv.fr | 07/02/2024 | Alizé, Gatty |
| Chargée de mission développement social – Entrée Est | Mission Entrée – Est | Institution – Ville de Lyon | Lyon 8 | mission.entree.est@mairie-lyon.fr | 14/02/2024 | Alizé, Aurélien |



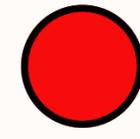
Emmaüs Connect



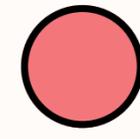
Maison de la métropole



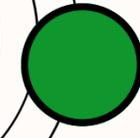
Pimms Mediation



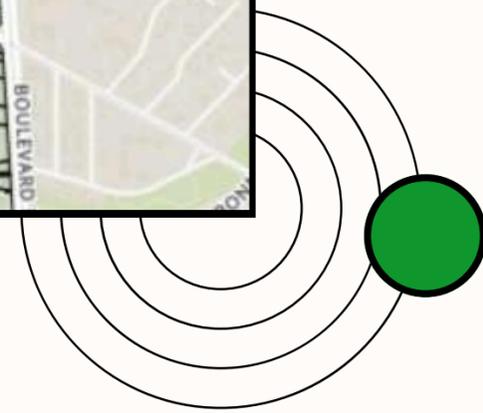
Centre social Mermoz

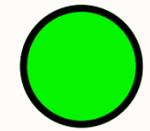
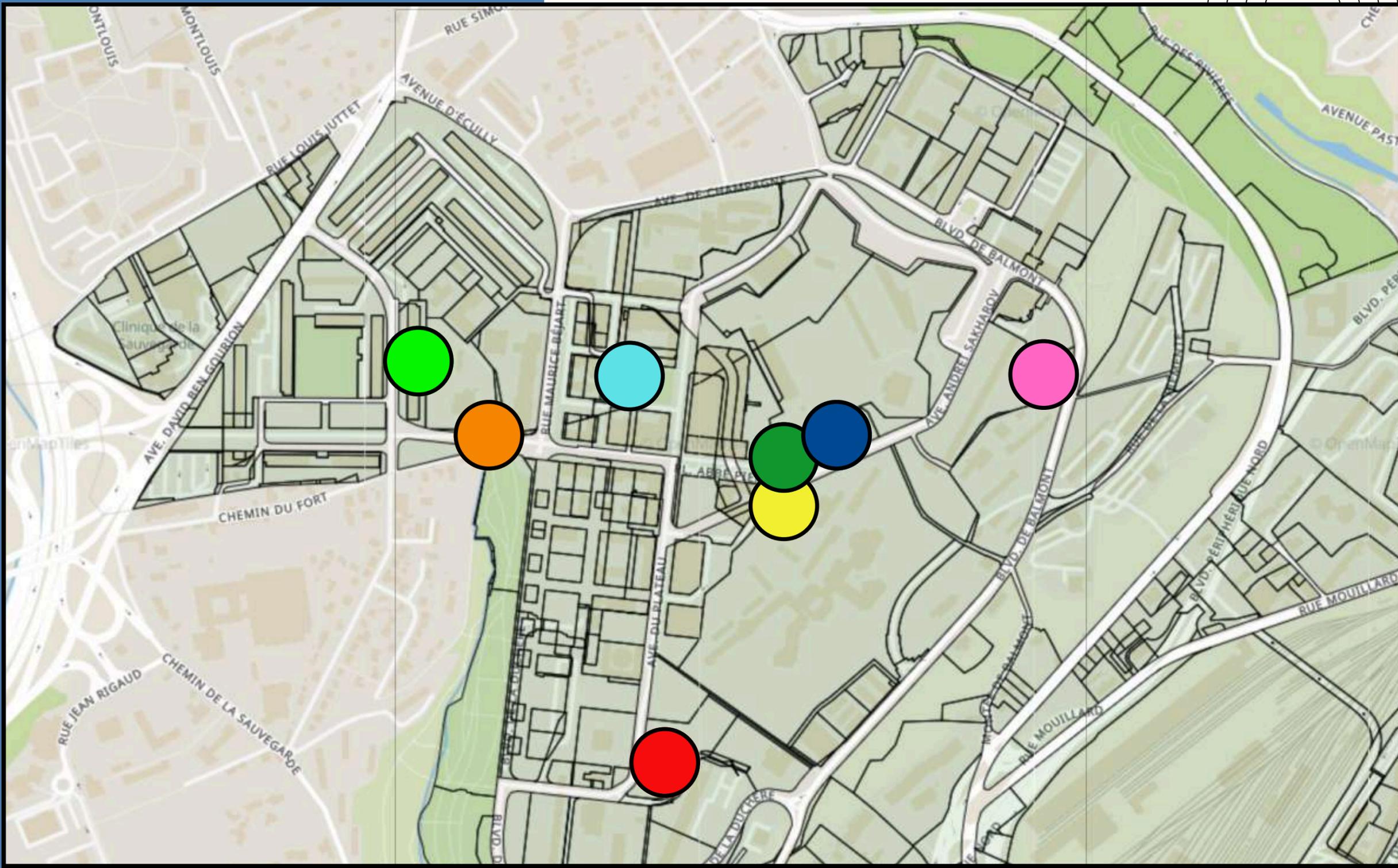


Maison Lyon pour l'Emploi

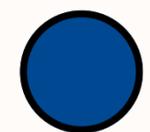


Centre social Gisèle Halimi

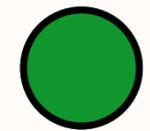




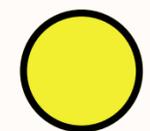
Aiden



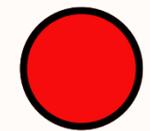
France Services



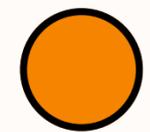
Maison de la Métropole



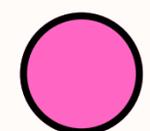
Bibliothèque Annie Schwartz



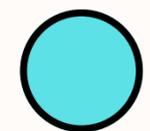
Centre Social du Plateau



Centre Social de la Sauvegarde



Foyer Protestant



Espaces Séniors

Introduction de notre réflexion



Les enseignements cardinaux tirés de la littérature académique



4 axes de réflexion majeurs interconnectés sur les thématiques de ...

...**La fracture numérique** :
incertitudes conceptuelles

...**Les politiques publiques** : une
approche séquentielle



...**L'accès aux droits** : des
problématiques larges

...**La géographie prioritaire**
: une notion mouvante

*Ouverture : Pluridisciplinarité et
prolongements temporels*

Perspective internationale

Fracture numérique et l'accès aux droits avec une approche internationale

Utilisation du Royaume-Uni, des États-Unis et de Hong Kong en comparaison

États-Unis : faible participation des citoyens et politique individuelle

Royaume-Uni : mise en avant du numérique mais fracture numérique entre les zones urbaines et rurales

Hong Kong : aide collective, accès garanti au numérique et accompagnement dans les démarches administratives

Ces exemples internationaux montrent les différentes voies qui peuvent améliorer l'accès aux nouvelles technologies et aux droits

→ mieux comprendre la situation dans les quartiers prioritaires de Lyon



Nos réflexions : problématisation du sujet

L'origine de nos réflexions se trouve dans notre questionnement des termes du sujet

- Le croisement des termes et des concepts nous a amené à formuler notre problématique de façon à comprendre les interactions entre les différents phénomènes.
- Nous avons éprouvé cette approche autant par les lectures académiques que par notre immersion sur le terrain.

Notre problématique :

Contexte de la
géographie prioritaire

Dématisation

⇓

Inégalités d'accès aux droits

The diagram consists of a light blue oval containing the text 'Dématisation' at the top and 'Inégalités d'accès aux droits' at the bottom, connected by two downward-pointing chevrons. A black arrow points from the left side of the oval towards the text 'Contexte de la géographie prioritaire'.

Développement du projet



Première partie

Analyse du processus séquentiel descendant de l'action publique : définition du problème public, élaboration et instrumentation de l'action publique

- Fracture numérique :
 - Enjeu **d'équipement**
 - Enjeu **d'accès** aux services publics
 - Enjeu de **maîtrise** de l'outil informatique et illettrisme
- Paradigme de **l'autonomisation**
- Deux dispositifs nationaux conçus et pilotés par l'ANCT :
Conseillers numériques et **France Services**

Première partie

Analyse du processus séquentiel descendant de l'action publique : réception et mise en œuvre des politiques publiques par les opérateurs de terrain

- Rapports entre **professionnels** et **usagers**
- Opérateurs traditionnels et opérateurs modernes
- **Bureaucratisation** et éloignement de l'action publique
- Marge de manœuvre et appropriation des dispositifs

>> Redéfinition de la politique publique

Deuxième partie

Une approche par les dispositifs pléthoriques

- Un paradoxe : la **faible présence de la question numérique dans le discours** des acteurs interrogés malgré des dispositifs nombreux
- Il y aurait une différence dans le « **langage numérique** », qui **se décline aussi selon les publics** et **taït parfois certaines difficultés**
- Certains publics plus défavorisés et **les difficultés d'accès aux droits alimentent le non-recours aux droits**
- La **participation des habitants** à la création d'une politique publique commune sur un territoire défini est **perfectible**, alors qu'elle se fait majoritairement par **délégation**



Troisième partie

La place institutionnalisée du numérique:

- **L'intégration** du numérique dans les politiques publiques
- Repenser son approche **en dehors** du cadre du Contrat de Ville
- Le numérique comme **enjeu à part entière**
- La **coordination** essentielle entre les acteurs
- Un **portage politique** fort comme condition sine qua non



Conclusion

En prenant le parti que les inégalités d'accès aux droits sont renforcées par la **dématérialisation**, notre travail s'est construit en suivant trois axes :

- Éclairer une **dynamique descendante** de l'action publique
- La **variété des acteurs de terrain** insérés dans les quartiers prioritaires de la Ville
- Le fruit d'un travail de réflexion sur la place que devrait occuper **la thématique du numérique**

Une nouvelle grille de lecture

Le numérique comme un "enjeu géopolitique"





Merci de votre attention !

