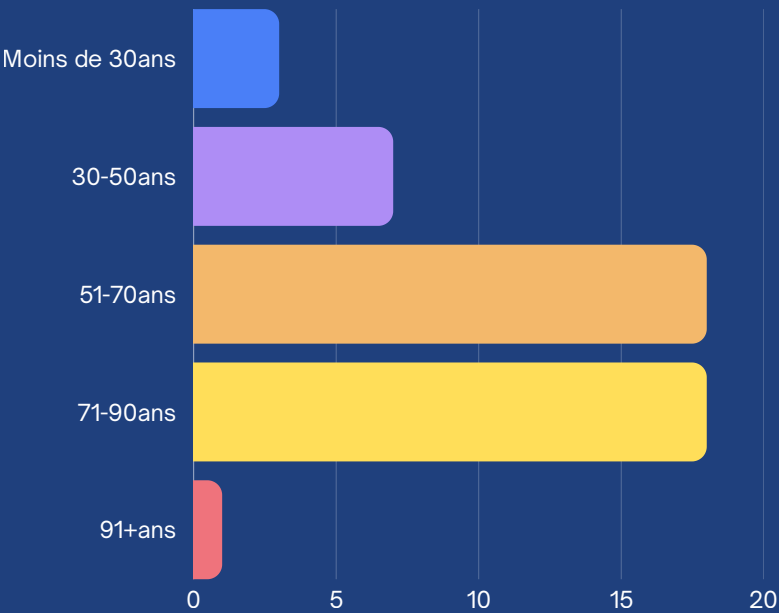


Projet CLE Infographie

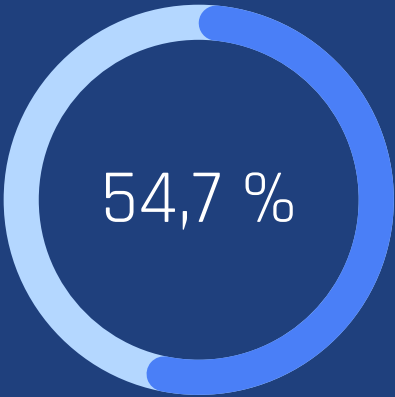


Comment le Centre de Médecine Hyperbare de Lyon peut-il améliorer le séjour des patients récurrents et dont l'accès au service est difficile ?

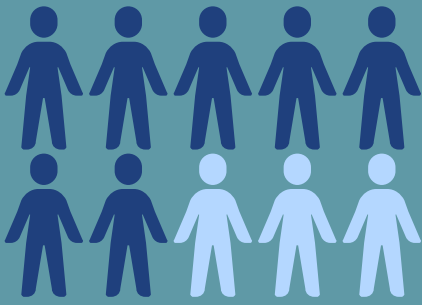


Âge moyen des patients de 64,9 ans

Des patients plutôt âgés et peu à l'aise avec le numérique



Des patients déclarent ne pas ou peu maîtrisé les outils digitaux



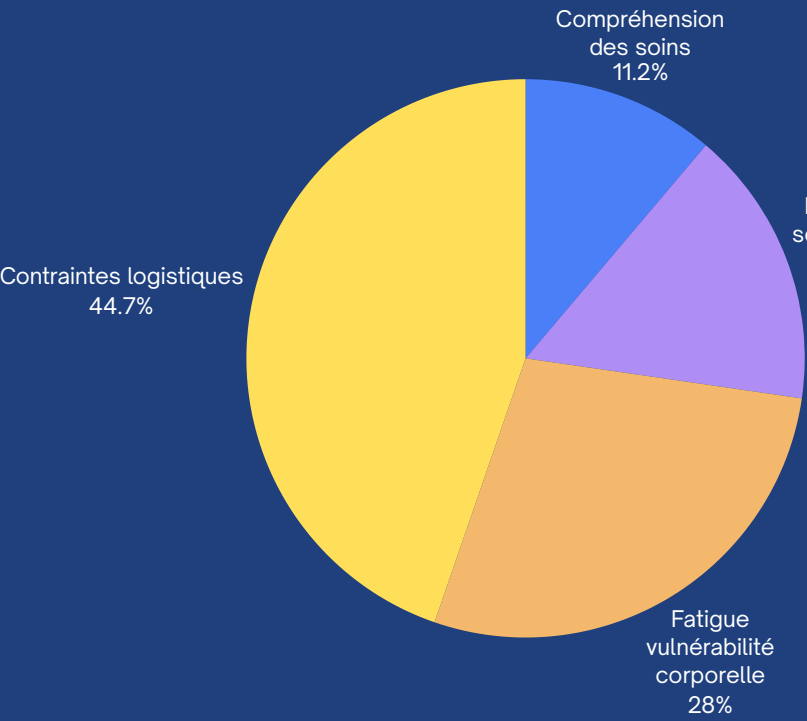
3 patients sur 54 déclarent avoir envisagé d'arrêter leur traitement

L'observance

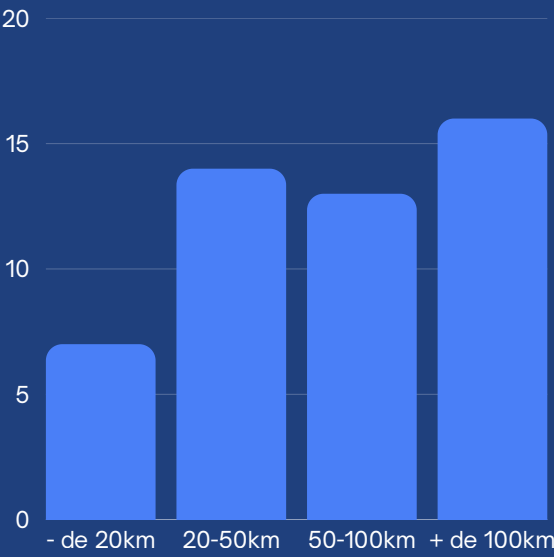
5 à 10%

D'abandon du traitement observé selon les réponses des centres de l'ICHF

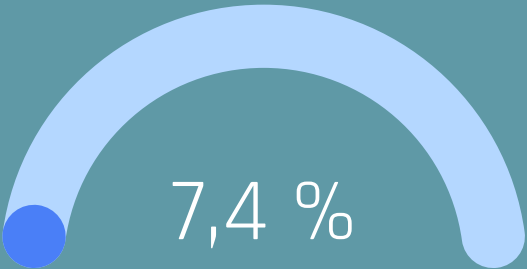
Des contraintes logistiques importantes



Des patients géographiquement éloignés

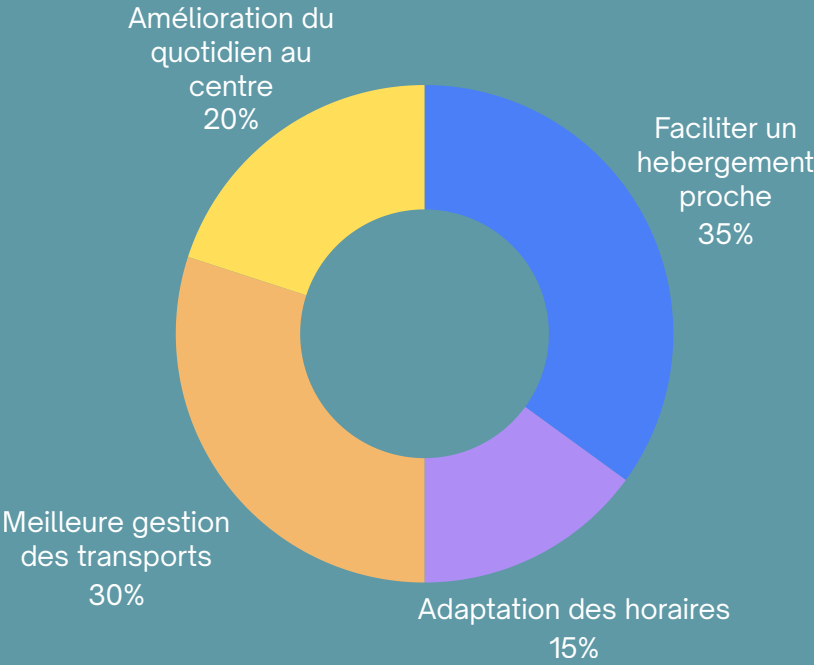


Un intérêt pour le tourisme peu évoqué



Des patients déclarent être intéressés par des activités de loisirs / tourisme (questionnaire patient)

Initiatives proposées par les soignants



Projet CLE

Executive summary



HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

À court terme

Créer un livret d'accueil pour les patients

Dépliant remis aux patients dès le début de leur traitement avec:

- Explication du traitements, ses bénéfices...
- Explication du déroulement / parcours patient
- Infos pratiques transport/ hébergement
- Infos tourisme et contact de l'Office du tourisme

But : rassurer les patients et améliorer leur compréhension

—————> **Déjà créé !**



1



Collaborer avec l'Office du tourisme

Mise en lien et début de collaboration avec Only Lyon qui a permis :

- Affichage des programmes des d'activités disponibles au CMH
- Ligne d'échange téléphonique dédiée pour construire des parcours de visite personnalisés pour les patients
- Mini formation des soignants par Mme Prud'homme

Déjà amorcé ! ←————

2

Mettre en place un plan de communication

- Réalisation d'une vidéo pédagogique parcours patient (ex vidéo réalisée par le caisson de Toulouse)
- Réalisation d'une vidéo témoignages patients
- Diffuser les offres touristiques sur les écrans du centre

—————> **Plan crée !**

3

À moyen terme

Favoriser le lien social dans le service

But : améliorer l'expérience globale des patients sans surcharger l'équipe médicale

- Recruter un agent en service civique
- Faire émerger une association de patients gérée par des patients et anciens patients

4

Mettre en place des dispositifs "bien être"

But : détourner l'attention du traitement et du milieu hospitalier par diverses activités sans avoir besoin de sortir du centre

- Les facilitateurs de conversation
- Les distractions positives
- Les activités de groupe

5

À long terme

- Réaménager l'espace (espace cuisine, salle d'attente)
- Investir dans de nouveaux dispositifs dans le caissons (tablettes, télé...)

Les problèmes insolubles :

- Déplacer le service
- Réorganisation de la logistique des transports

6