

PF9 – HCL, CENTRE DE MÉDECINE HYPERBARE

Restitution finale - 1er Avril 2026

INTRODUCTION



Photo Public Factory, Sciences Po Lyon

Notre équipe

.....

6 étudiants

.....

**Notre
encadrant**

.....

Mr Falquérho

.....

Nos partenaires

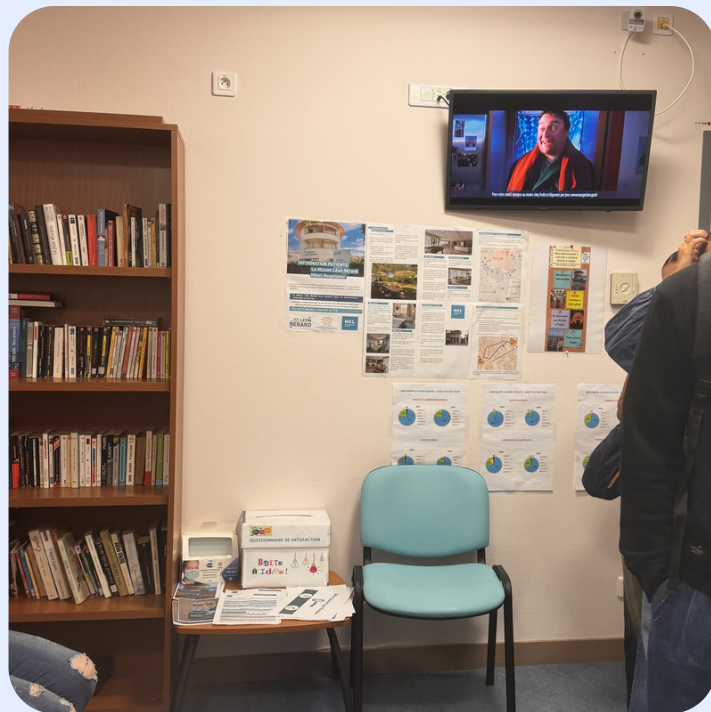
.....

Hospices Civils de Lyon

- **Mme Tomasso**
- **Docteur Joffre**

PROJET CAISSON LYON ÉVASION

Résumé du projet initial : Le projet CLE envisage une plateforme numérique dédiée permettant la planification des prestations touristiques lyonnaises de manière anonyme et sans donnée de santé.



CLE permet-il de transformer un séjour hospitalier thérapeutique en expérience positive, voire touristique, dans une logique de bien-être global du patient ?

Première visite au service de médecine hyperbare de Lyon
le 17 septembre 2025

PROBLÉMATIQUE DE DÉPART

Comment le centre hyperbare de Lyon peut-il améliorer le séjour et l'observance du traitement chez les patients géographiquement éloignés ?

Acteurs

Public factory

Direction CMH

Office du Tourisme

Patients

Équipe du CHM

SOMMAIRE

1

**Notre
méthode**

2

**Une évolution
de la réflexion
et du projet**

3

**Nos
recommandations**

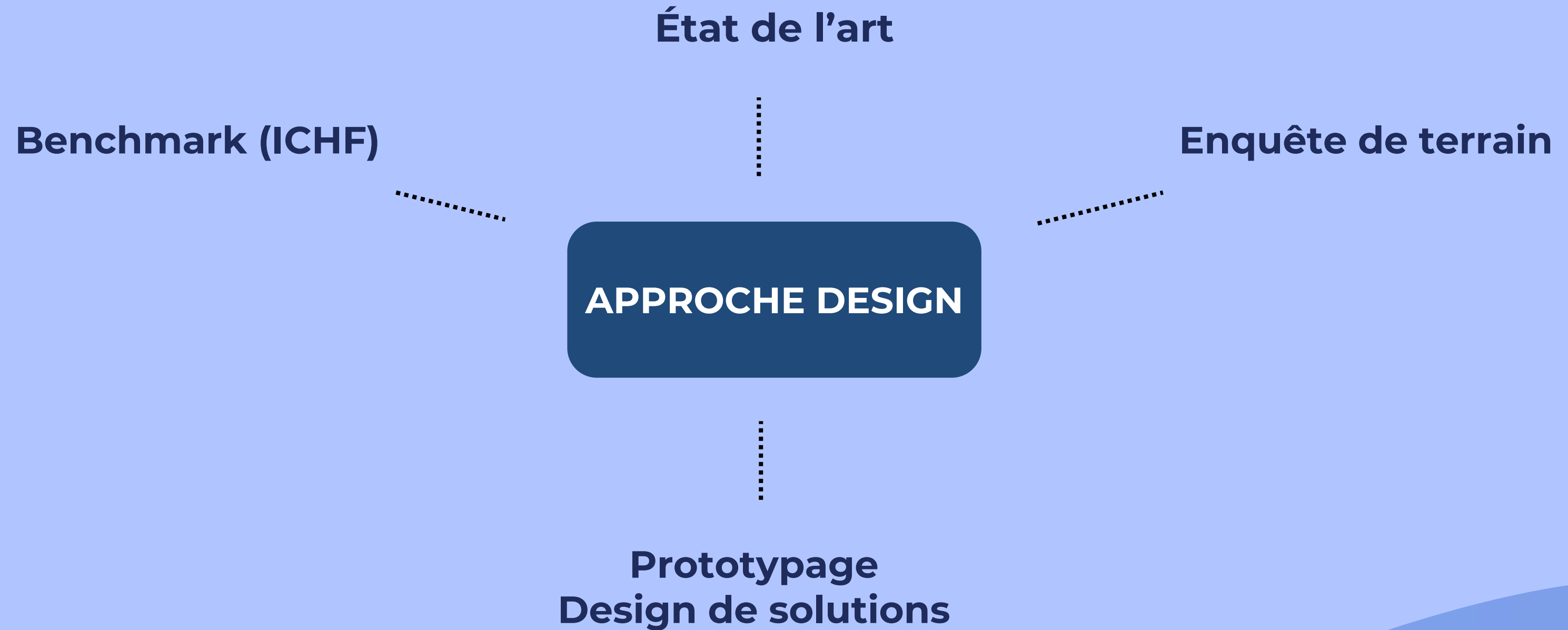
4

Conclusion

ÉTAT DE L'ART



NOTRE MÉTHODOLOGIE



NOS QUESTIONNAIRES

QUESTIONNAIRE SOIGNANTS

18 réponses

QUESTIONNAIRE PATIENTS

54 réponses

QUESTIONNAIRE ICHF

18 réponses

Pratiques et fonctionnement des centres de médecine hyperbare - Projet CLE (CMH de Lyon)

B *I* U  

Ce formulaire vise à recueillir des informations sur l'organisation, les pratiques et les besoins au sein des différents centres de médecine hyperbare accueillant une patientèle chronique. Les données collectées permettront d'alimenter notre démarche de benchmark dans le cadre du projet **Caisson Lyon Évasion** du CMH de Lyon.

Dans quel hôpital pratiquez-vous ? Pays ? Région ?



Réponse courte



Réponse courte



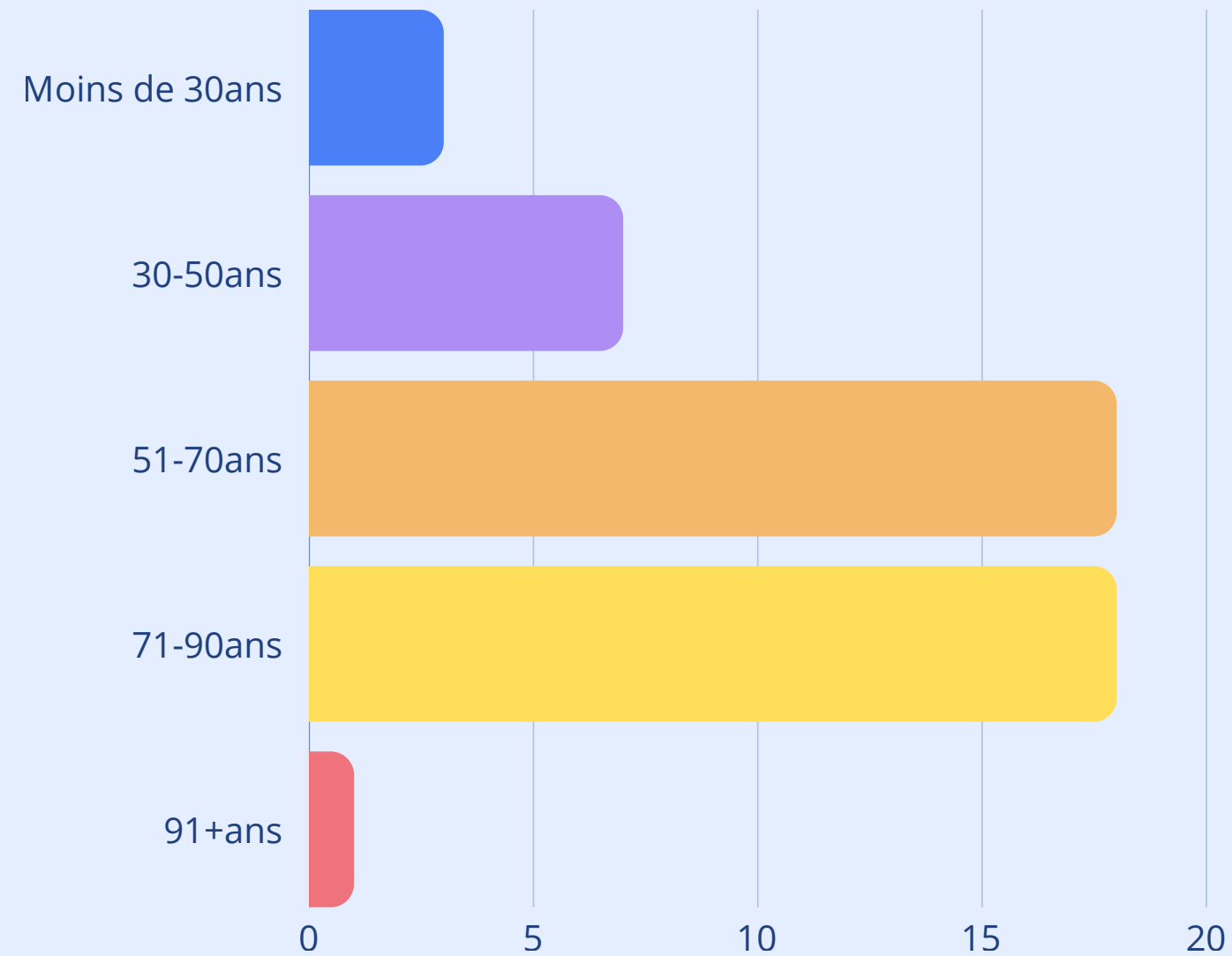
Obligatoire ☐



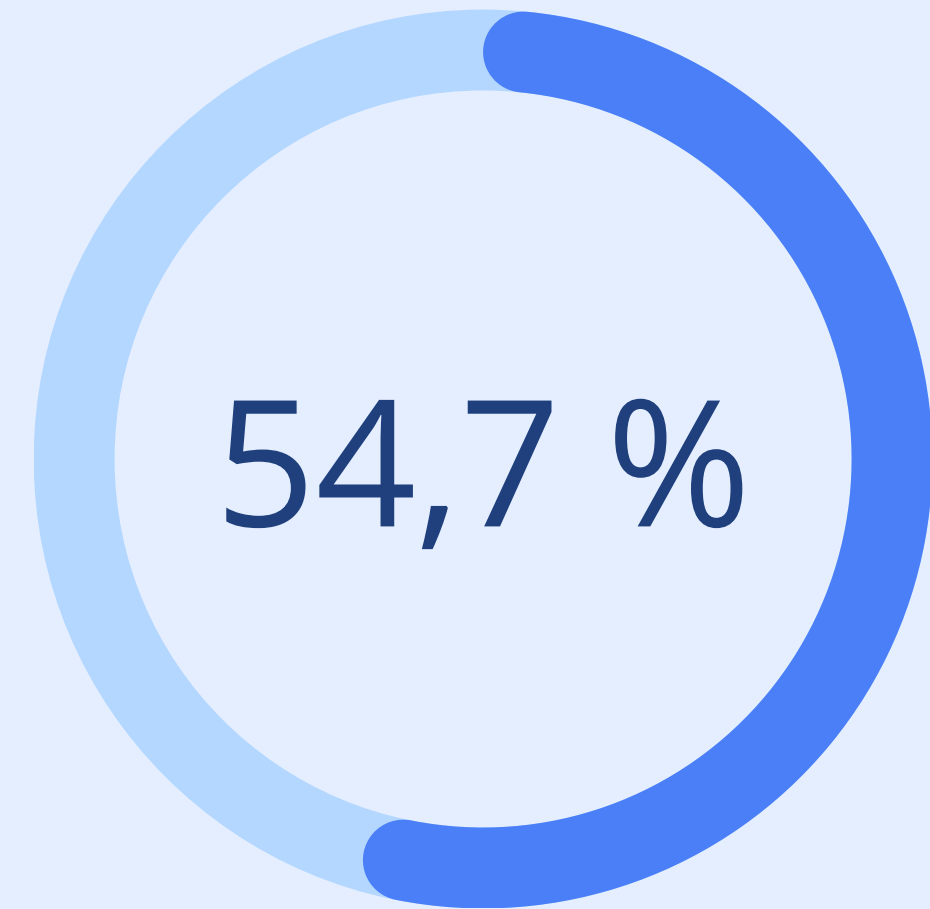
Pouvez-vous présenter brièvement votre centre hyperbare ? (Taille de l'équipe, capacité d'accueil...)

Réponse longue

Des patients plutôt âgés et peu à l'aise avec le numérique

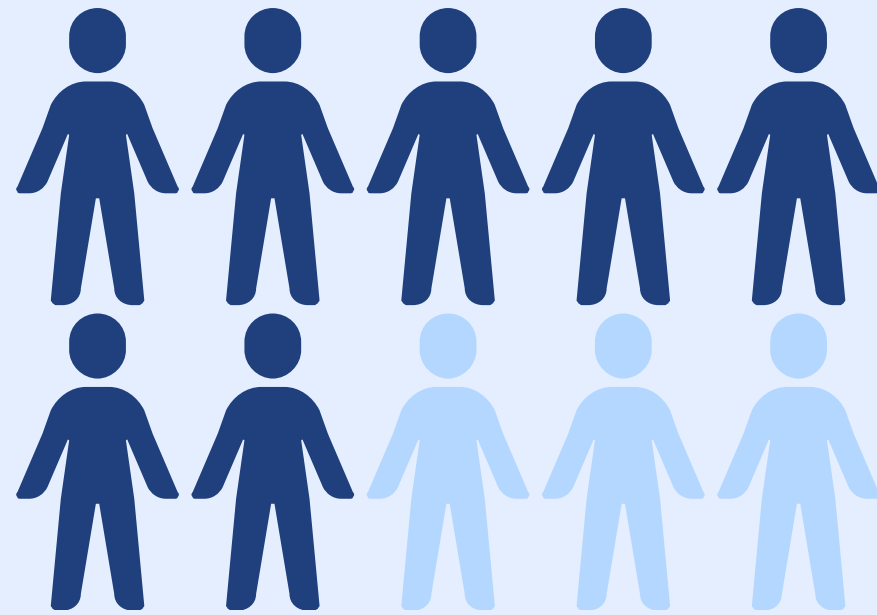


Âge moyen des patients de
64,9 ans



Des patients déclarent ne pas
ou peu maîtriser les outils
numériques

L'observance

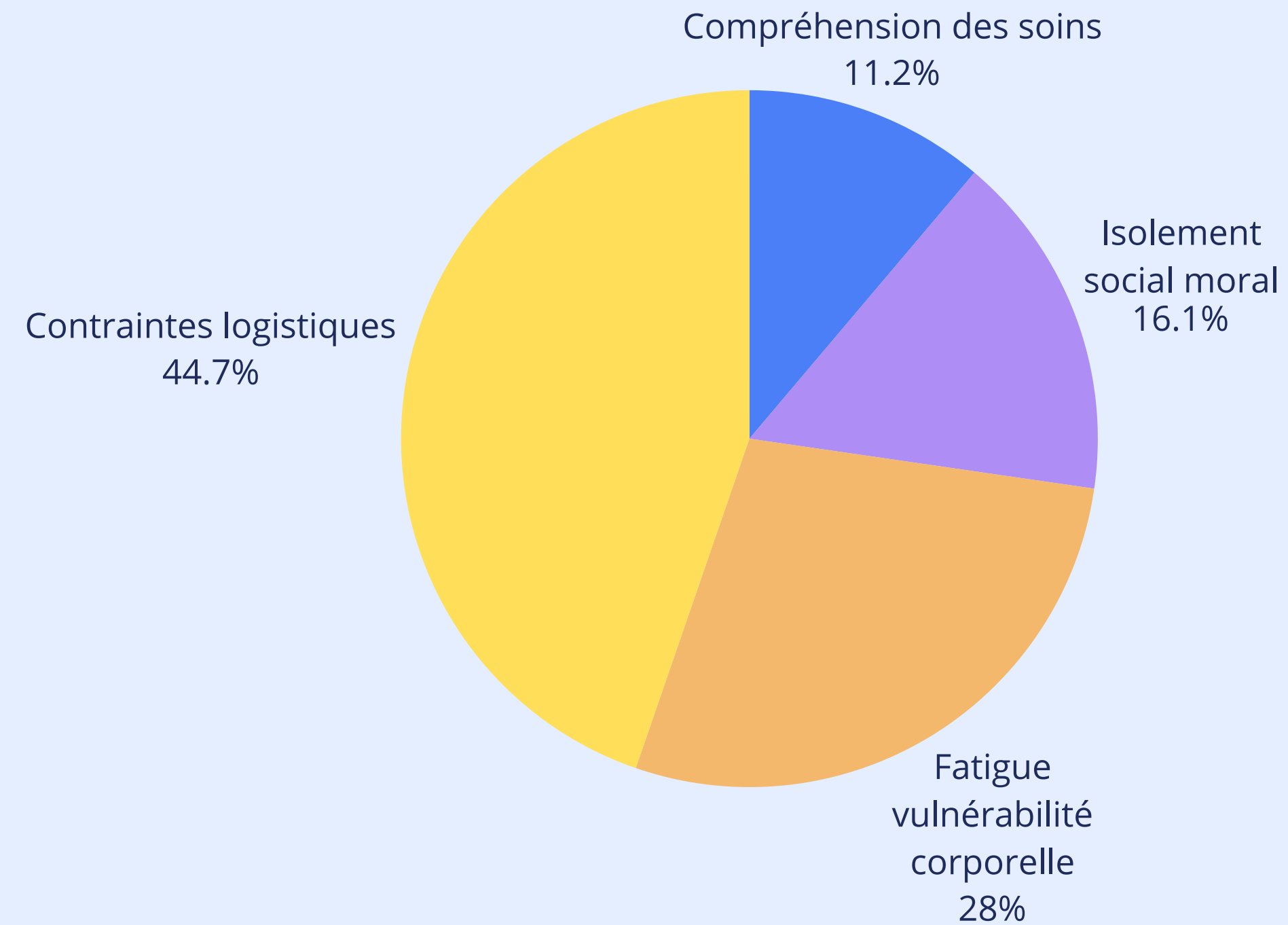


3 patients sur 10
déclarent avoir envisagé
d'arrêter leur traitement

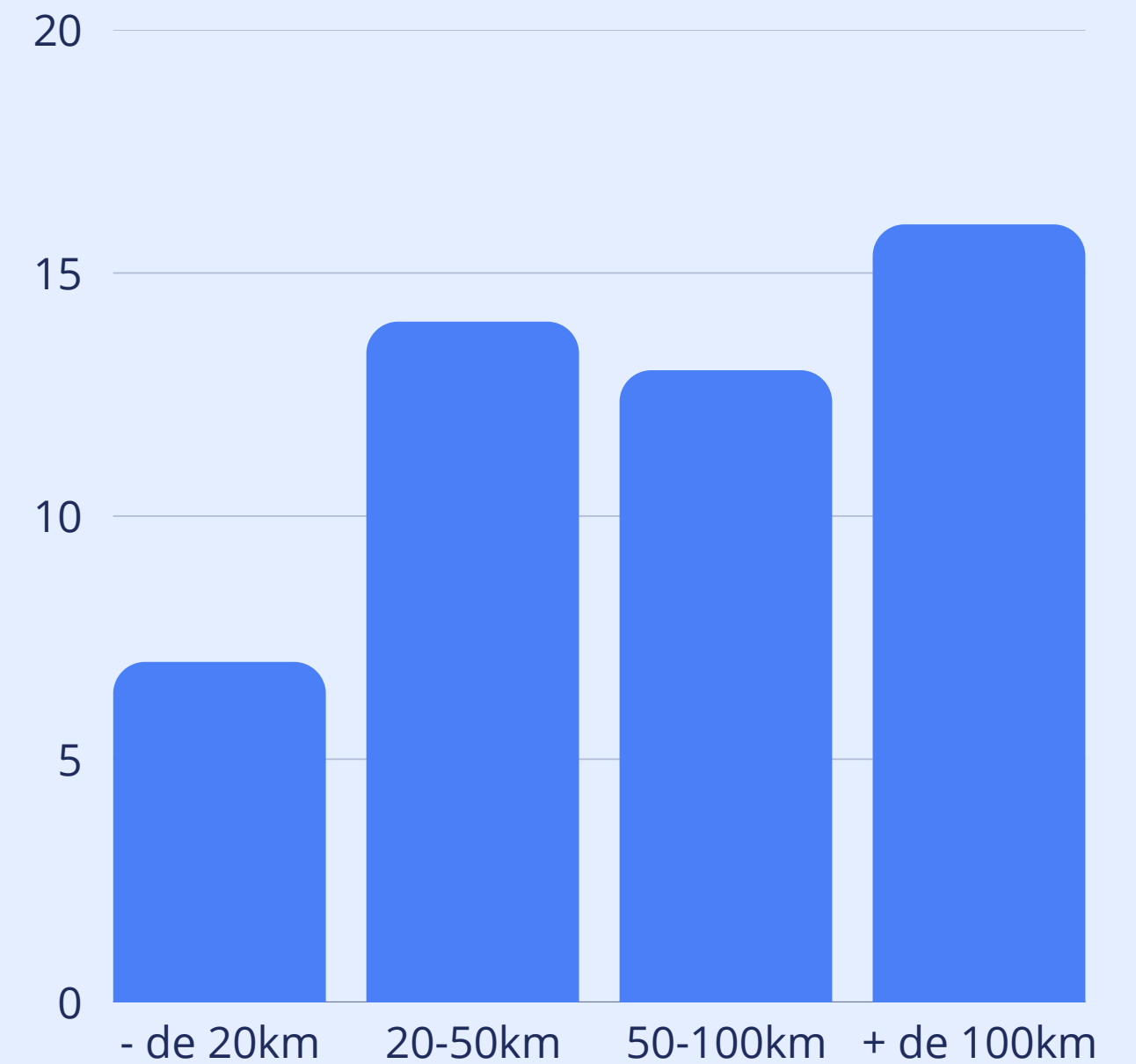
5 à 10%

D'abandon du traitement
observé selon les réponses
des centres de l'ICHF

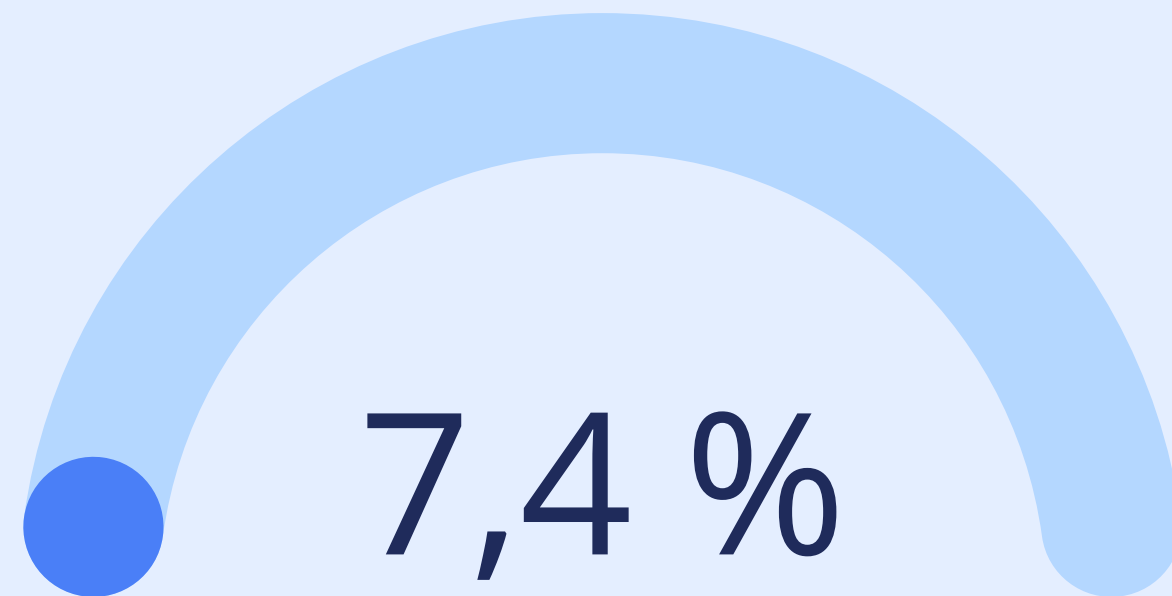
Des contraintes logistiques importantes



Des patients géographiquement éloignés

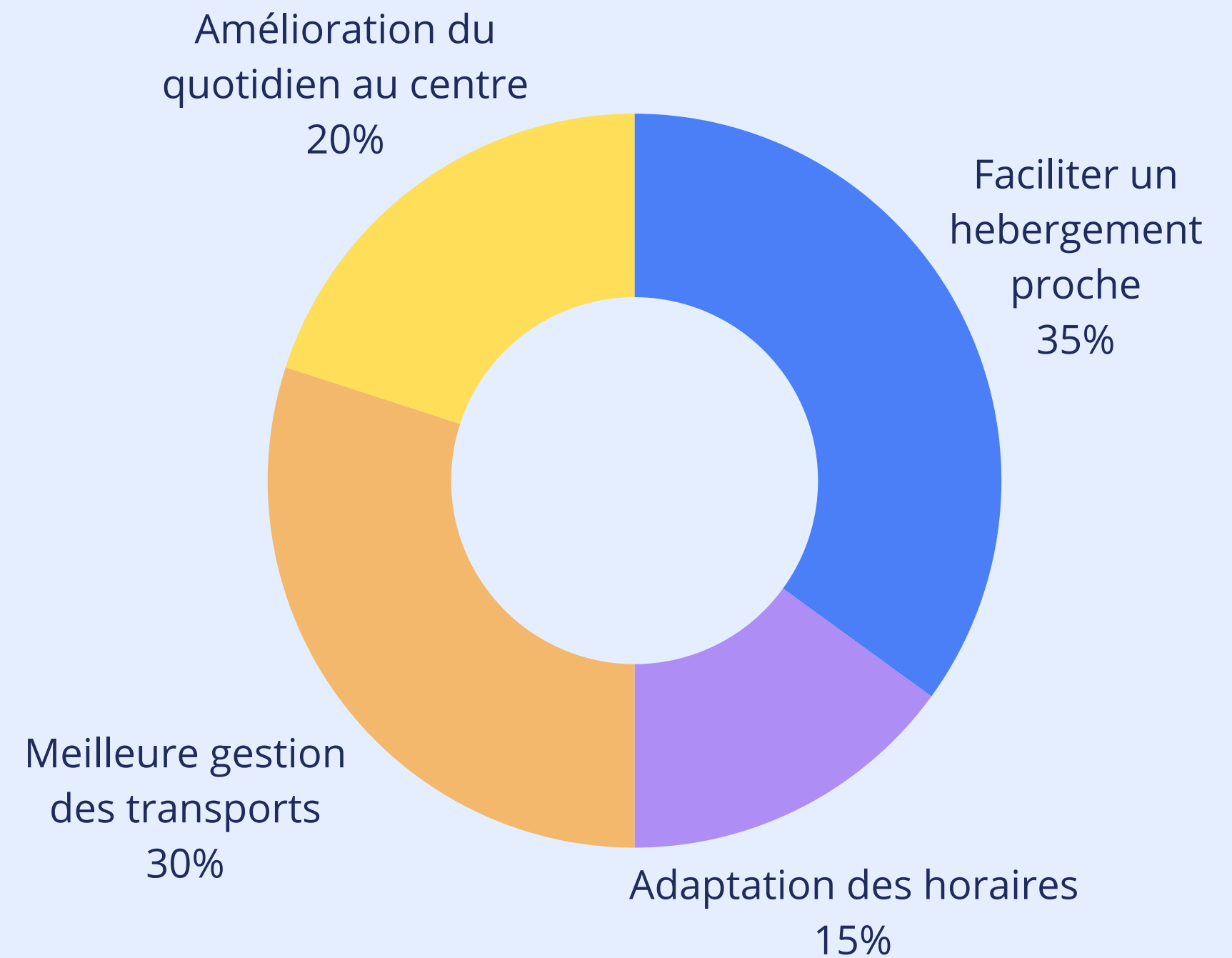


Un intérêt pour le tourisme peu évoqué

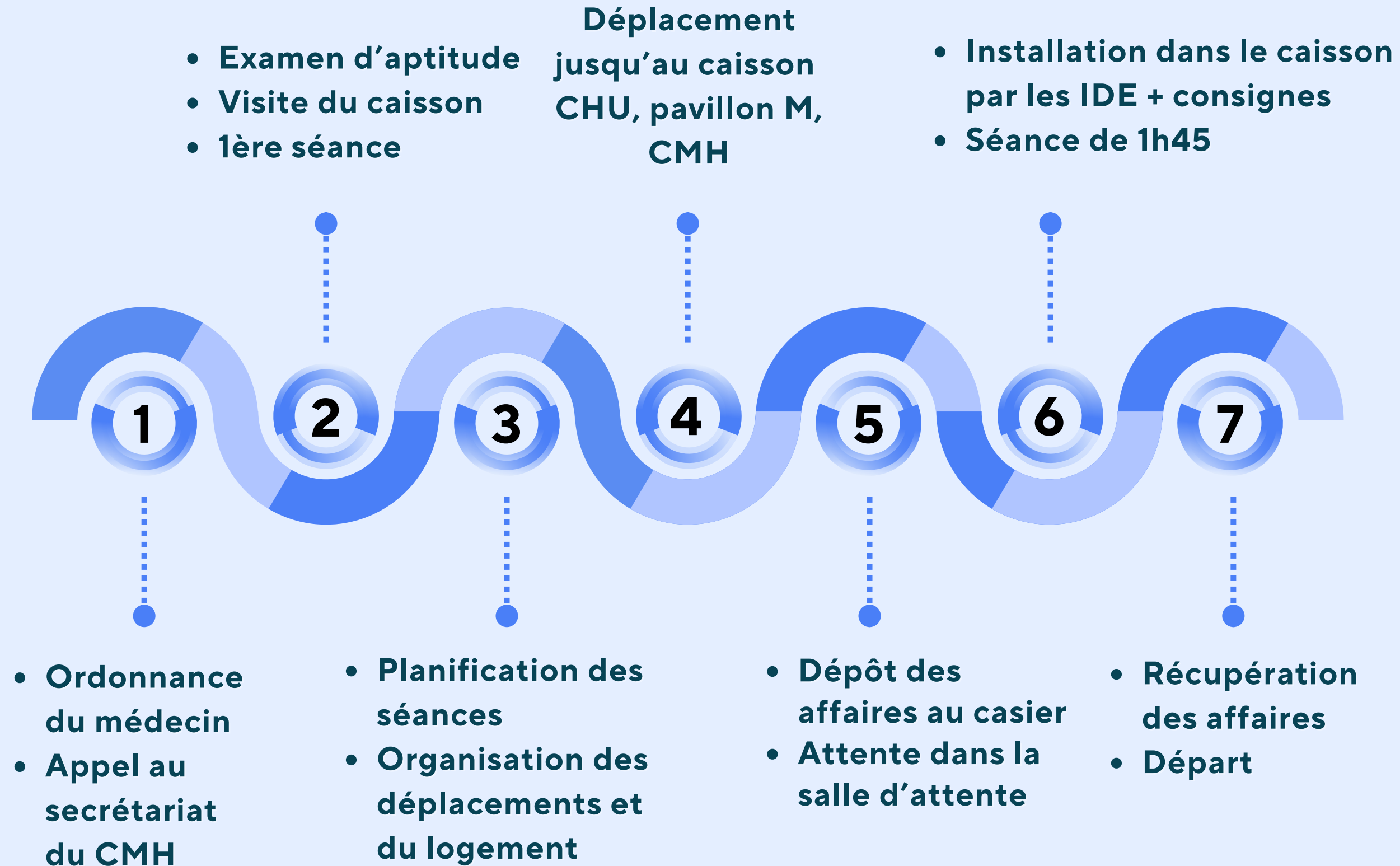


Des patients
Déclarent être intéressés par des
activités de loisirs / tourisme
(questionnaire patient)

Initiatives proposées par les soignants



Parcours patient



COLLABORATION



ÉVOLUTION DE NOTRE RÉFLEXION

TRAVAIL DE FOND

- Travail d'enquête qualitatif et quantitatif
- Etablissement d'un état de l'art

CONSÉQUENCES

- Sujets de l'observance et du tourisme
- Le projet d'une plateforme en ligne
- Problématique du logement et du transport à prioriser
- Remise en question du rôle central des aidants

L'observance

Demande initiale

Questionnaires

Entretiens

Actualisation de l'ordre des
priorités

Manque ou surcharge
d'information

Feuillet d'accueil

Benchmark

Littérature scientifique

Le partenariat avec l'Office du Tourisme

Benchmark

Demande initiale

Questionnaires

Personas

Réorganisation des publics
cibles et des offres

Echange sur les compétences
des agents

Accueil individualisé et adapté

Littérature scientifique

La plateforme numérique

Demande initiale

Questionnaires

Personas

Entretiens

Pas adapté ou pas une priorité

Différentiation entre court et
long terme

Lien présentiel ou par téléphone

Benchmark

Littérature scientifique

ÉVOLUTION DE NOTRE RÉFLEXION

PERSONNES PRISES EN COMPTE AU DÉPART

- Patients
- Aidants
- Office du Tourisme
- IDE dans un certain aspect

PERSONNES PRISES EN COMPTE TOUT AU LONG DU PROJET

- Aidants relégués au second plan
- Intégration des soignants dans l'élaboration des solutions

**Remises en questions et évolutions possibles
grâce à la confiance du partenaire**

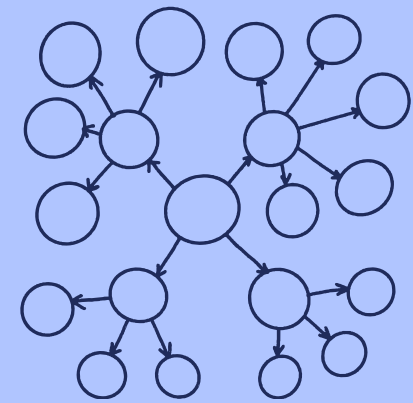
NOS RECOMMANDATIONS À COURT TERME



Livret d'accueil



**Plan de
communication**



**Mise en lien avec
l'Office du Tourisme**

LE LIVRET D'ACCUEIL

Un de nos livrables

LES IMPÉRATIFS DE SÉCURITÉ

Certains objets ne doivent jamais être introduits dans la chambre, tels que:

- Appareils électriques et électroniques (téléphone portable, clé de voiture, écouteurs, montre, ordinateur, cigarette électronique...);
- Matières grasses et corps gras ;
- Briquets et allumettes ;
- Produits inflammables et volatils, bombes aérosols ;
- Vêtements enclins à générer de l'électricité statique : éviter les polaires et nylon, privilégier le 100% coton.

Notre personnel médical vous surveille en permanence lors de votre séance !



Notre équipe est là pour répondre à toutes questions concernant votre sécurité et les informations clés à considérer lors de la séance.

VOTRE SÉJOUR À LYON

Votre hôpital collabore avec l'Office de Tourisme de Lyon



Les patients du service de médecine hyperbare de Lyon sont encouragés à prendre contact avec "Only Lyon" afin de découvrir les offres de tourisme disponibles sur la ville de Lyon et ses alentours.

Une offre adaptée à 100% est possible selon les goûts, les envies et les capacités de chacun (financières, mobilité réduite...).

N'oubliez pas de jeter un œil aux affiches présentes dans l'établissement pour être informé des activités touristiques du moment ;)

Numéro de téléphone : 04 72 77 69 69
Email : info@lyon-france.com
Adresse : Place Bellecour, 69002, Lyon.

PLUS D'INFORMATIONS DISPONIBLES SUR VOTRE TRAITEMENT

Vidéos explicatives :

"Bref, j'ai fait du caisson hyperbare." Vidéo youtube du Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse.



"Médecine hyperbare, à l'hôpital Edouard Herriot." Vidéo youtube des Hospices Civils de Lyon.



CENTRE DE MÉDECINE HYPERBARE DE LYON

Feuillet d'information à destination des patients du service de médecine hyperbare de Lyon.



- Le traitement, ses bénéfices...
- Le parcours patient
- Infos pratiques (transport/ hébergement)
- Infos tourisme et contact de l'Office du tourisme

But :

rassurer les patients, améliorer leur compréhension du traitement, offrir la possibilité de faire des activités

COLLABORATION AVEC L'OFFICE DU TOURISME



- Affichage des programmes des activités
- Ligne d'échange téléphonique pour construire des parcours de visite personnalisés pour les patients
- Mini formation des soignants



PLAN DE COMMUNICATION

livrable

- Vidéo pédagogique parcours patient
- Vidéo témoignages patients
- Diffuser les offres touristiques sur les écrans du centre



NOS RECOMMANDATIONS À MOYEN TERME



**Favoriser le lien
social**

Entretiens

Littérature scientifique

Benchmark

Pistes d'amélioration

Embaucher un.e service civique
(décharger les IDE, faire le lien et faire du lien...)

Créer une association de patients
(organisation d'activités, conseils...)

Garder du lien post traitement
(éviter un retour brutal à l'isolement)

NOS RECOMMANDATIONS À MOYEN TERME



**Implanter des dispositifs
bien être**

Questionnaires

Littérature scientifique

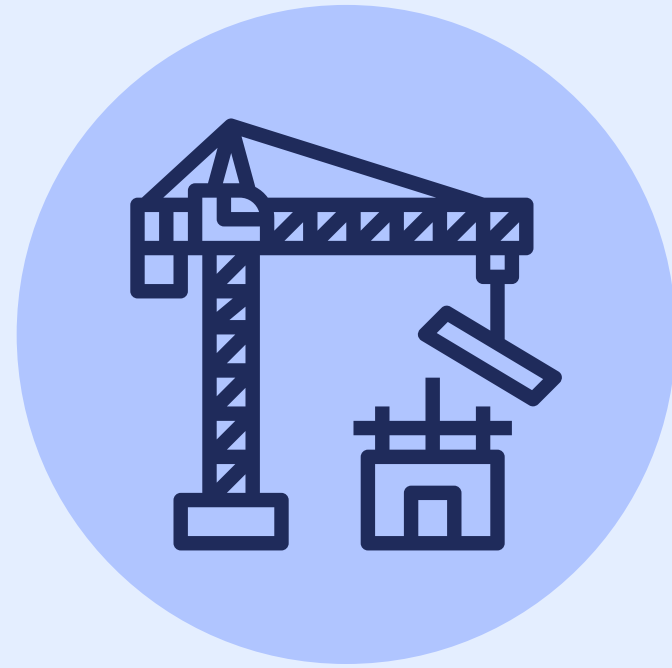
Entretiens

Pistes d'amélioration

Mettre en place des distributeurs
(lien social, découverte de produits lyonnais...)

Distractions positive dans la salle d'attente
(livres, revues en partenariat avec des bibliothèques
pour permettre une rotation)

NOS RECOMMANDATIONS À LONG TERME



Réaménagement de l'espace

- **Rénover le couloir du sous-sol:** vétusté, faible éclairage, traces d'humidité et de rouille, absence de faux plafond.
- **Rajouter de l'espace et des sanitaires:** trop forte affluence pour l'espace disponible



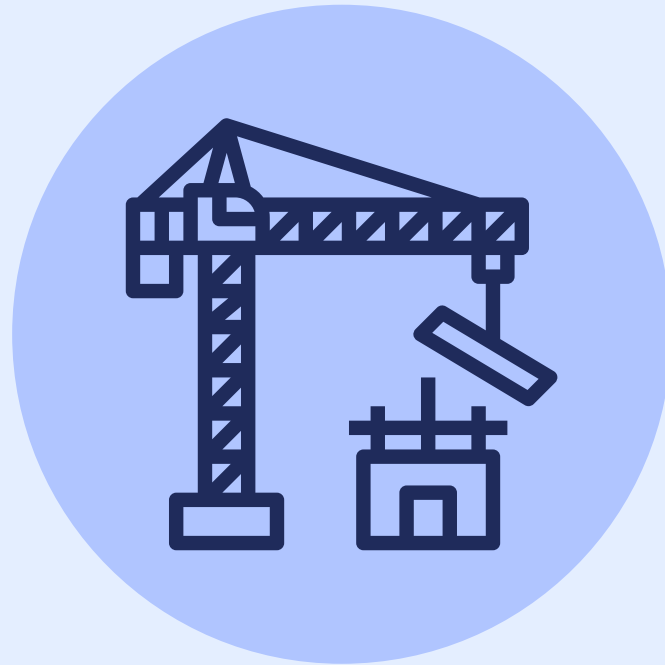
NOS RECOMMANDATIONS À LONG TERME



Nouveaux équipements

- **Investir dans de nouveaux équipements de caisson:**
tablettes, TV

NOS RECOMMANDATIONS À LONG TERME



PROBLÈMES INSOLUBLES



Déplacement du service

Patient centered hospital:

- Lumière naturelle
- Augmentation numérique de la patientèle
- Accès au réseau téléphonique

Réorganisation de la logistique de transport

- Fatigue liée aux trajets quotidiens
- Retard des transporteurs

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

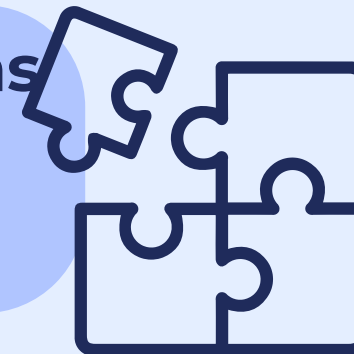


Découverte d'un milieu et d'un
projet innovant



Travail de recherche théorique et
empirique

Formulations de propositions dans
l'intérêt matériel et médical des
patients



MERCI À TOUS !

TEMPS D'ÉCHANGE